

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

ASISTENCIA SOCIAL

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, se emite el presente Aviso de Privacidad Integral.

1. Identidad y domicilio del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales es el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia (DIF) San Joaquín, Qro., a través de la Coordinación de Asistencia Social con domicilio en calle Niños Héroe, número exterior 1, Colonia Centro, C.P. 76550, San Joaquín, Qro.

2. Datos Personales que se Recaban

Para cumplir con los fines del servicio, la Coordinación de Asistencia Social del DIF San Joaquín recaba los siguientes datos personales de usted y de su grupo familiar:

- Datos de Identificación: Nombre completo, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo, estado civil, CURP, credencial de elector (INE), acta de nacimiento, comprobante de domicilio.
- Datos de Contacto: Domicilio particular, número de teléfono fijo, número de teléfono móvil, correo electrónico.
- Datos de Situación Socioeconómica: Nivel educativo, ocupación, ingresos económicos (propios y/o familiares), número de integrantes del grupo familiar, características de la vivienda.
- Datos de Salud (sensibles): Se recaban únicamente en casos específicos en los que el servicio lo amerite, como para programas de apoyo a personas con discapacidad o enfermedades crónicas, e incluyen información sobre el estado de salud y/o padecimientos. El tratamiento de estos datos se realiza bajo estrictas medidas de seguridad.
- Datos de Menores de Edad: En caso de ser necesario recabar datos de menores de edad, se hará con la autorización del padre, madre o tutor legal.

3. Finalidades del Tratamiento de sus Datos Personales

Sus datos personales son recabados y tratados con las siguientes finalidades:

- Finalidades Primarias (necesarias para la prestación del servicio):
- Identificarlo como solicitante de servicios o programas de asistencia social.

- Verificar que usted y su grupo familiar cumplan con los requisitos y criterios establecidos para ser beneficiarios de los programas de asistencia.
- Gestionar y administrar los apoyos, recursos y servicios solicitados o proporcionados.
- Dar seguimiento a las solicitudes, trámites y casos de asistencia social.
- Crear y mantener un expediente actualizado de los beneficiarios.
- Comunicarse con usted para notificarle sobre el estatus de su solicitud, la entrega de apoyos o cualquier información relevante del programa.
- Cumplir con las obligaciones legales y mandatos de autoridad competentes.
- Finalidades Secundarias (no necesarias para el servicio, pero que nos permiten mejorar):
- Elaborar estadísticas e informes internos sobre la población atendida para mejorar la planeación de programas.
- Realizar encuestas de satisfacción para evaluar la calidad del servicio.

4. Fundamento legal

El tratamiento de los datos personales se realiza con fundamento en lo dispuesto por los artículos 3, 4, 6, 9, 17 y demás relativos de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, así como las facultades conferidas por la legislación aplicable en materia de asistencia social y programas del DIF Municipal.

5. Transferencia de datos

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, excepto en los siguientes casos:

- Cuando la transferencia sea obligatoria para cumplir con una ley o mandato judicial, siempre con el objetivo de proteger sus derechos.
- Cuando se requiera transferir los datos a otras dependencias de gobierno (municipales, estatales o federales) para la gestión o entrega de apoyos específicos que requieran su intervención, previa notificación al titular.

No se realizarán transferencias a terceros ajenos sin el consentimiento del titular, salvo las excepciones establecidas por la Ley.

6. Derechos ARCO y cómo ejercerlos

Usted tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al tratamiento de sus datos personales (Derechos ARCO), en los términos establecidos por la Ley.

Puede ejercer estos derechos mediante solicitud escrita dirigida a la:

- Unidad de Transparencia del Municipio de San Joaquín
- Titular: Lic. Areli Yadira Trejo Ledesma

- Domicilio: Palacio Municipal S/N, Colonia Centro, C.P. 76550, San Joaquín,
- Querétaro.
- Correo electrónico: transparencia@sanjoaquin.gob.mx
- Teléfono: 4411387166

También puede presentar su solicitud a través de la Plataforma Nacional de Transparencia:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/>

7. Cambios al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades o por otras causas. Cualquier cambio será publicado en nuestras oficinas y en la página web oficial del DIF San Joaquín.

8. Consentimiento

Al proporcionar sus datos personales, usted otorga su consentimiento para el tratamiento de los mismos de acuerdo con los términos y condiciones de este aviso de privacidad.

9. Contacto para dudas

Para mayor información sobre el contenido de este Aviso de Privacidad, puede comunicarse con la Coordinación de Asistencia Social del DIF San Joaquín a través de los siguientes medios:

- Correo electrónico: trabajosocialsanjoaquin2124@gmail.com.com
- Teléfono: 4411030472

Fecha de elaboración:

Fecha de última actualización: