



## **Tesorería Municipal** **Coordinación del Sistema de Evaluación y Desempeño**

### **Indicadores de Desempeño para el ejercicio fiscal 2022**

En términos de lo dispuesto en el artículo 99, de la Ley para el Manejo de los Recursos Públicos del Estado de Querétaro, se presentan los Indicadores de Desempeño para el ejercicio fiscal 2022:

- I. Salud, Familia y Bienestar.
- II. Educación y Juventud.

Estos dos ejes buscan promover el desarrollo humano mediante la construcción de condiciones de equidad en el municipio, generando opciones que amplíen oportunidades, capacidades y competencias de las y los habitantes de San Joaquín, mediante la familia como primer núcleo, la educación, la salud, el acceso a la recreación, el deporte y la cultura.

Mediante la cultura, el deporte, la educación física y la recreación se busca contribuir al desarrollo integral, armónico, individual y colectivo, facilitando el acceso de la población a la creación artística y cultural, al disfrute y el uso creativo del patrimonio. El desarrollo humano integral, equitativo y sostenible exige, por una parte, atender a la formación de las y los nuevos ciudadanos y, por otra, generar opciones de trabajo; por ello, la educación hace énfasis en la formación en competencias ciudadanas: para la convivencia y la paz, la participación, la responsabilidad democrática, la identidad y en las competencias laborales generales y específicas.

En concordancia con la máxima "Mente sana en cuerpo sano", la promoción de estas actividades entre la población sanjoaquinense disminuirá en el mediano y largo plazo la incidencia de indicadores delictivos al alejar a nuestras y nuestros jóvenes de vicios y actividades ilícitas producidas por el ocio y en contraste, los atraerá a actividades que les permitan no sólo dar salida a su energía e ímpetu juvenil, sino incluso a mejores medios de subsistencia.

### **III. Desarrollo Turístico y Económico**

Esta línea de acción asume la responsabilidad de pensar en el presente y el futuro de San Joaquín en la perspectiva del desarrollo, que elige trabajar desde lo local buscando privilegiar sus habilidades productivas y competitivas. Para ello se introducirán nuevas modalidades que promuevan la participación social, el estímulo necesario al talento creador y las nuevas culturas de conectividad regional, nacional e internacional para crear los mecanismos propios del modelo de desarrollo que parte de la visión de futuro de la sociedad de San Joaquín frente al compromiso solidario del impacto social sostenible. Esta línea reconoce como punto de partida las potencialidades del municipio, privilegiado por su excelente ubicación geográfica, haciendo un paraíso turístico y una sociedad

creativa e innovadora y una tradición de excelencia en la prestación de servicios como patrimonio intangible y cadena productiva. El enfoque de esta línea es optimizar de todas estas fortalezas al sector público, privado y sociedad.

Impulsando a las familias a la mejora continua y apoyando el fomento a los emprendimientos y el fortalecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Así mismo tomar líneas de acción en infraestructura y vivienda orientado al mejoramiento de los procesos urbanos, como es el reordenamiento territorial, al progreso del hábitat, asociada a la localización, el equipamiento, los servicios básicos (luz, agua, drenaje) y los espacios públicos, lo cual permite al municipio de San Joaquín actuar como agente estratégico para el crecimiento económico y social.

#### **IV. Ecología, Medio Ambiente y Sustentabilidad.**

Esta línea de acción busca promover y conciliar los objetivos económicos y sociales con los ambientales para mejorar los niveles de bienestar de la población de San Joaquín, en congruencia con la preservación y el mejoramiento del medio ambiente y de los ecosistemas. Pretende inducir un reglamento ambiental municipal que considere las disposiciones y capacidades ambientales permitiéndole aprovechar de manera plena y sustentable los recursos naturales, cuidando el ambiente a partir de una reorientación de los patrones de consumo y del cumplimiento estricto de las normas en la materia.

#### **V. Ciudadanía y Buen Gobierno.**

En este eje se representa la demanda más sentida de la sociedad sanjoaquinense, será el elemento indispensable para el desarrollo armónico de todas las actividades de las personas, las familias y el sector público y privado. Esta línea de acción está orientada a atender las causas que generan la inseguridad y que están asociadas a diversas situaciones sociales, como el desempleo, la pérdida de valores, rezago social, vulnerabilidad de los derechos humanos, la falta de solidaridad social, la desintegración familiar y la drogadicción, entre otros.

Generar las condiciones a través de un ejercicio responsable de gobierno, que mediante obras y acciones nos permitan mejorar la calidad de vida de los habitantes de San Joaquín, ofreciendo servicios de calidad y ampliando la cobertura en el Municipio.

## Programas y proyectos prioritarios

PLAN MUNICIPAL 2022	PPP	DEPARTAMENTO RESPONSABLE	PROGRAMA PRESUPUESTARIO
<b>Salud Familia Y Bienestar</b>	1.1	Adicciones	Por un futuro libre de adicciones
	1.2	Sistema Municipal DIF	Programa para el fortalecimiento familiar y Participación Comunitaria
	1.3	Sistema Municipal DIF	Dirección Administrativa SMDIF
	1.4	Sistema Municipal DIF	Trabajo Social
	1.5	Sistema Municipal DIF	COPA
	1.6	Sistema Municipal DIF	Programa del Adulto Mayor
	1.7	Sistema Municipal DIF	Programa de atención a menores y adolescentes
	1.8	Sistema Municipal DIF	Protección de los derechos de la niñez y prevención de maltrato infantil
	1.9	Sistema Municipal DIF	Unidad Básica de Rehabilitación
	1.10	Oficialía Mayor	Ayudas Sociales
	1.11	Instituto de la Mujer	Juntas por un mejor futuro
<b>Educación y Juventud</b>	2.1	Coordinación de Educación	Construcción de nuevos escenarios de aprendizaje con más y mejores condiciones de vida
	2.2	Instituto Municipal de la Juventud	Juventud Primero
	2.3	Coordinación del Deporte	San Joaquín deportista
	2.4	Casa Municipal de la Cultura	Cultura para todos
<b>Desarrollo Turístico y Económico</b>	3.1	Desarrollo Agropecuario	San Joaquín sostenible
	3.2	Desarrollo Sustentable	Apoyando tu economía
	3.3	Dirección de Turismo	Desarrollando el Turismo
<b>Ecología, Medio Ambiente y Sustentabilidad</b>	4.1	Ecología	Medio ambiente San Joaquinense
	4.2	Servicios Municipales	Servicios Municipales
<b>Ciudadanía y Buen Gobierno</b>	5.1	Obras Publicas	FISM 2022
	5.2	Obras Publicas	Obra FM 2022
	5.3	Seguridad Pública y Tránsito Municipal	Seguridad y Protección para nuestro Municipio
	5.4	Tesorería Municipal	Finanzas Sanas
	5.5	Control Interno	Declarando con Transparencia
	5.6	Juzgado Cívico	Certeza Jurídica
	5.7	Registro Civil	Registro civil de calidad
	5.8	Oficialía Mayor	Mantenimiento de Infraestructura
	5.9	Oficialía Mayor	Bienes Muebles e Inmuebles

## Listado de programas, así como sus indicadores estratégicos y de gestión aprobados

### Matriz de Indicadores para Resultados

**DEPARTAMENTO:** Coordinación Municipal Contra las Adicciones

**EJE:** Salud, familia y bienestar integral.

**Nombre programa:** "Por un futuro libre de adicciones"

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la calidad y condiciones de vida de la población Sanjoaquinense, mediante la prevención y disminución en el consumo de sustancias tóxicas adictivas.	Porcentaje de la población de 6 años en adelante no presenta vulnerabilidad a sustancias tóxicas adictivas.	(Población de 6 años en adelante no presenta vulnerabilidad a sustancias tóxicas adictivas/total población de 6 años y más)*100	Anual	Panorama sociodemográfico de San Joaquín, Qro. , documento electrónico. INEGI, www.inegi.gob.mx	
<b>PROPÓSITO</b>	Población de 6 años en adelante esta informada y no presenta consumo de sustancias tóxicas adictivas.	Tasa de población que presenta desinformación y consumo de sustancias tóxicas adictivas.	(Población de 6 años y más desinformada y presenta consumo de sustancias tóxicas adictivas/total población de 6 años y más)*100	Anual	Panorama sociodemográfico de San Joaquín, Qro. , documento electrónico. INEGI, www.inegi.gob.mx	La población objetivo muestra interés para no consumir sustancias tóxicas
<b>COMPONENTES</b>	Población Sanjoaquinense informada sobre el daño que causan las sustancias tóxicas adictivas.	Porcentaje de población informada sobre el daño que causan las sustancias tóxicas adictivas	(Número de población informada/el total de la población convocada)*100	Semestral	Solicitudes recibidas y autorizadas de instituciones educativas y comunidades. Notificación de plática o taller firmada y sellada por el docente o subdelegado.	
	Personas rehabilitadas	Porcentaje de personas rehabilitadas	(Personas rehabilitadas/personas ingresadas a rehabilitación)*100	Semestral	Solicitudes autorizadas, constancia de salida.	Personas con adicciones muestran interés en rehabilitarse
	Población concientizada ante el daño de consumo de sustancias tóxicas adictivas	Porcentaje de población concientizada sobre el daño de las sustancias tóxicas adictivas.	Número de población concientizada e informada/el total de población convocada)*100	Semestral	Cronograma de actividades, plan de trabajo 2022, listas de asistencia y fotografías.	
	Población atendida con terapias psicológicas	Porcentaje de personas atendidas con terapias	(Número de personas atendidas /número de personas programadas)*100	Semestral	Solicitudes recibidas y relación de pacientes atendidos por el profesional	
<b>ACTIVIDADES</b>	Programación de agenda de pláticas y talleres a realizar en instituciones educativas y comunitarias.	Porcentaje de pláticas y talleres realizadas	(Pláticas y talleres realizadas/número de pláticas y talleres programadas)*100	Trimestral	Lista de asistencia, plan de trabajo 2022 y fotografías	
	Seguimiento a solicitudes para internamiento a personas con problemas de adicciones	Porcentaje de solicitudes para internamiento atendidas.	(Solicitudes atendidas/número de solicitudes autorizadas)*100	Trimestral	Solicitudes autorizadas y constancia de ingreso al centro de rehabilitación	
	Programación con niños, jóvenes y padres de familia con la finalidad de realizar actividades de concientización( conferencia, talleres y obras de teatro) para impulsarlos a tener una vida sana	Porcentaje de conferencia talleres, y obras de teatro realizadas	(Conferencia, talleres y obras de teatro realizadas/número de conferencias, talleres y obras de teatro programadas)*100	Trimestral	Cronograma de actividades, plan de trabajo 2022 lista de asistencia y fotografías	
	Canalización con especialista en la materia a personas con riesgo de consumo de adicciones.	Porcentaje de solicitudes para terapias firmadas	(Solicitudes para terapias realizadas/número de solicitudes para terapias programadas)*100	Trimestral	Solicitudes firmadas por el solicitante	

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento:** Dirección SMDIF

**EJE:** 1. SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR INTEGRAL.

**Nombre programa:** PROGRAMA PARA EL FORTALECIMIENTO FAMILIAR Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA.

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN MEDIANTE SERVICIOS Y APOYOS DE CARÁCTER SOCIAL Y ASISTENCIAL	TASA DE VARIACION DE POBLACION ATENDIDA	((PORCETAJE DE HABITANTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2022 - PORCETAJE DE HABITANTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2021)-1)*100	Anual	REGISTRO DE ATENCION DE PERSONAS E INFORME DE ACTIVIDADES	LAS PERSONAS QUE ACUDEN, RECIBEN SU AYUDA SOCIAL
<b>PROPÓSITO</b>	EL SISTEMA MUNICIPAL DIF OFRECE SERVICIOS CON CALIDAD Y CALIDEZ HUMANA ASI COMO APOYOS SOCIALES Y ASITENCIALES A LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN	PORCENTAJE DE POBLACION ATENDIDA	(HABITANTES ATENDIDOS / TOTAL DE HABITANTES DEL MUNICIPIO ) *100	Anual	LISTAS DE BENEFICIARIOS, REGISTRO DE SOLICITUDES ATENDIDAS Y PORTAL INEGI <a href="https://www.inegi.org.mx/app/area_sgeograficas/?ag=22">https://www.inegi.org.mx/app/area_sgeograficas/?ag=22</a>	SE CUENTA CON EL PRESUPUESTO SUFICIENTE PARA ENTREGAR APOYOS
<b>COMPONENTES</b>	AYUDAS SOCIALES Y ASISTENCIALES ENTREGADAS	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS	(PERSONAS BENEFICIADAS /PERSONAS PLANEADAS)*100	Semestral	REGISTRO DE SOLICITUDES RECIBIDAS Y LISTA DE BENEFICIARIOS	LAS PERSONAS SOLICITANTES CUMPLEN CON LOS REQUISITOS PARA OTORGAR APOYOS
	JORNADAS DE SERVICIOS REALIZADAS	PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS	(PERSONAS ATENDIDAS / TOTAL DE PERSONAS ETIMADAS ) *100	Semestral	REGISTRO DE ATENCION DE PERSONAS E INFORME DE ACTIVIDADES	LAS PERSONAS CONVOCADAS MUESTRAN INTERES PARA ASISTIR A LAS JORNADAS
	EVENTOS SOCIALES REALIZADOS	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE ASISTEN A LOS EVENTOS	(PERSONAS QUE ASISTEN / PERSONAS PROGRAMADAS)*100	Semestral	INFORME DE ACTIVIDADES LISTA DE BENEFICIARIOS DE RIFAS Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	LAS PERSONAS CONVOCADAS ASISTEN A LOS EVENTOS
<b>ACTIVIDADES</b>	PROGRAMACION DE JORNADAS DE SERVICIOS	PORCENTAJE DE JORNADAS REALIZADAS	(JORNADAS REALIZADAS / JORNADAS PLANEADAS)*100	Trimestral	REGISTRO DE ATENCION E INFORME DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	LAS PERSONAS CONVOCADAS MUESTRAN INTERES PARA ASISTIR A LAS JORNADAS
	PLANEACION DE EVENTOS SOCIALES	PORCENTAJE DE EVENTOS SOCIALES REALIZADOS	(EVENTOS REALIZADOS / EVENTOS PLANEADOS ) *100	Trimestral	INFORME DE ACTIVIDADES LISTA DE BENEFICIARIOS DE RIFAS Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	EL PRESUPUESTO NO DISMINUYE
	PLANEACION DE RECORRIDOS A COMUNIDADES PARA DIAGNOSTICO DE NECESIDADES	PORCENTAJE DE RECORRIDOS REALIZADOS	(RECORRIDOS REALIZADOS / RECORRIDOS PLANEADOS)*100	Trimestral	INFORME DE ACTIVIDADES, REGISTRO MENSUAL DE RECORRIDOS Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES	SE CUENTA CON LOS MEDIOS NESESARIOS PARA REALIZAR LOS RECORRIDOS

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento:** SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN, QRO.

**EJE:** SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR INTEGRAL.

**Nombre programa** DIRECCION ADMINISTRATIVA DIF

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE LA PÓBLACION SAN JOAQUINENSE MEDIANTE UNA ADECUADA EJECUCION DE LOS RECURSOS PUBLICOS	PORCENTAJE DE INDICADORES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF QUE CUMPLIERON SUS METAS	(INDICADORES QUE CUMPLIERON SUS METAS / TOTAL DE INDICADORES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF )*100	ANUAL	REPORTE QUE EMITE EL AREA DE TESORERIA DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN	LAS AREAS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF REALIZAN SUS ACTIVIDADES
<b>PROPÓSITO</b>	LOS RECURSOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF SE ADMINISTRAN, CONTROLAN Y SE APLICAN DE MANERA EFICAZ	PORCENTAJE DEL PRESUPUESTO DEL DIF SAN JOAQUIN EJERCIDO	(PRESUPUESTO EJERCIDO / TOTAL DEL PRESUPUESTO ANUAL DEL DIF SAN JOAQUIN)*100	ANUAL	ESTADO DEL EJERCICIO DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS PUBLICADO <a href="https://www.sanjoaquin.gob.mx/dif-art-66-fracc-xxx/">https://www.sanjoaquin.gob.mx/dif-art-66-fracc-xxx/</a>	SE REALIZAN TODAS LAS ACTIVIDADES PROGRAMADAS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF
<b>COMPONENTES</b>	INFORMACION FINANCIERA EMITIDA	PORCENTAJE DE ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS	(ESTADOS FINANCIEROS EMITIDOS /ESTADOS FINANCIEROS PLANEADOS )*100	SEMESTRAL	ESTADOS FINANCIEROS FIRMADOS UBICADOS EN LA OFICINA DE DIRECCION ADMINISTRATIVA	SE CUENTA CON LOS PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS NESESARIAS PARA REALIZAR LOS REGISTROS Y LLEVAR EL CONTROL DE LA INFORMACION FINANCIERA
<b>ACTIVIDADES</b>	ADMINISTRACION RECURSOS FINANCIEROS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	PORCENTAJE DE ACTIVIDADES REALIZADAS	(ACTIVIDADES REALIZADAS / ACTIVIDADES PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PUBLICACION EN EL PORTAL DE TRANSPARENCIA SANJOAQUIN.GOB.MX/DIF-ART-66-FRACC-XXX/</li> <li>• ÓRDENES DE PAGO EN CARPETA NO. 3 DEL ANAQUEL CON</li> <li>• FORMATO DE CONTROL DE</li> </ul>	SE CUENTA CON LOS PROGRAMAS Y HERRAMIENTAS NESESARIAS PARA REALIZAR LOS REGISTROS Y LLEVAR EL CONTROL DE LA INFORMACION FINANCIERA
	ADMINISTRACION DE RECURSOS HUMANOS DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	PORCENTAJE DE NOMINAS Y CONTRATOS REALIZADOS	(NOMINAS Y CONTRATOS REALIZADOS /NOMINAS Y CONTRATOS PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NOMINAS REALIZADAS EN CARPETA NO. 2 DEL ANAQUEL CON NÚMERO DE INVENTARIO 5111000029-6 UBICADA EN LA OFICINA DE ADMINISTRACIÓN</li> <li>• CONTROL DE INVENTARIO DE</li> </ul>	EL PROGRAMA NOMINAS SE ACTUALIZA FORME A LAS DISPOSICIONES FISCALES
	ADMINISTRACION DE BIENES MUEBLES DEL SISTEMA MUNICIPAL DIF	PORCENTAJE DE MEDIDAS Y ACCIONES REALIZADAS	(MEDIDAS Y ACCIONES REALIZADAS / MEDIDAS Y ACCIONES PLANEADAS )*100	TRIMESTRAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• BIENES MUEBLES PUBLICADO EN LA PAGINA: SANJOAQUIN.GOB.MX/DIF-ART-66-FRACC-XXXIII/</li> <li>• PAPEL DE TRABAJO DE CONTROL</li> </ul>	SE CUENTA CON LOS DATOS NESESARIOS DE LOS BIENES PARA REALIZAR SU REGISTRO

### Matriz de Indicadores para Resultados

Departamento: SISTEMA MUNICIPAL DIF

EJE: 1. Salud, familia y bienestar integral

Nombre programa: 1.4 TRABAJO SOCIAL

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		NOMBRE DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	FRECUENCIA DE MEDICIÓN		
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE PERSONAS SUJETOS DE ASISTENCIA SOCIAL MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE ACCIONES DE DESARROLLO SOCIAL.	TASA DE VARIACIÓN DE POBLACIÓN ATENDIDA	$((\text{PORCENTAJE DE HABITANTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2022} - \text{PORCENTAJE DE HABITANTES ATENDIDOS EN EL AÑO 2021}) - 1) * 100$	ANUAL	LISTAS DE BENEFICIARIOS, REGISTRO DE SOLICITUDES ATENDIDAS, LISTAS DE ASISTENCIA, ORDEN DE SALIDA Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES OFICIAL DISPONIBLE EN: ESCRITORIO 5111000026-11	LA POBLACIÓN OBJETO MUESTRA INTERÉS DE ACUDIR A SOLICITAR LOS SERVICIOS OFERTADOS
PROPÓSITO	EL DIF MUNICIPAL MUESTRA EFICACIA EN EL OTORGAMIENTO DE AYUDAS DE CARÁCTER SOCIAL Y ASISTENCIAL	PORCENTAJE DE POBLACIÓN ATENDIDA	$(\text{HABITANTES ATENDIDOS} / \text{TOTAL DE HABITANTES DEL MUNICIPIO}) * 100$	ANUAL	LISTAS DE BENEFICIARIOS, REGISTRO DE SOLICITUDES ATENDIDAS, PADRÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDADES CRÓNICO-DEGENERATIVAS Y PORTAL INEGI	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A SOLICITAR LOS SERVICIOS OFERTADOS
COMPONENTES	ESTUDIOS SOCIO-ECONÓMICOS REALIZADOS.	PORCENTAJE DE ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS APROBADOS	$(\text{ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS APROBADOS} / \text{TOTAL DE ESTUDIOS SOCIO-ECONÓMICOS REALIZADOS}) * 100$	SEMESTRAL	CONTENEDOR DE ARCHIVO DISPONIBLE EN: MUEBLE DE MADERA ENTREPAÑO 2, OFICINA DE TRABAJO SOCIAL	LOS SOLICITANTES CONTESTAN CON VERACIDAD LA INFORMACIÓN SOLICITADA
	ORIENTACIONES DE SERVICIOS MÉDICOS, ACOMPAÑAMIENTOS Y /O GESTIONES DE TRASLADOS DE PACIENTES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS DE ORIENTACIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS	$(\text{PACIENTES BENEFICIADOS} / \text{PACIENTES PLANEADOS}) * 100$	SEMESTRAL	LIBRO DE REGISTRO DE PERSONAS ATENDIDAS Y CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN: ESCRITORIO 5111000026-11	LAS PERSONAS ATENDIDAS SE APEGAN A LAS RECOMENDACIONES DE ACUERDO A SU CASO
	AYUDAS FUNCIONALES Y ASISTENCIALES GESTIONADAS Y VISITAS DOMICILIARIAS.	PORCENTAJE DE PERSONAS BENEFICIADAS CON AYUDAS FUNCIONALES, ASISTENCIALES GESTIONADAS Y VISITAS DOMICILIARIAS.	$(\text{PERSONAS BENEFICIADAS Y VISITADAS} / \text{PERSONAS PLANEADAS A BENEFICIAR Y A VISITAR}) * 100$	SEMESTRAL	PADRÓN DE BENEFICIARIOS Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES OFICIAL DISPONIBLE EN: ESCRITORIO 5111000026-11	EL PRESUPUESTO NO SUFRE MODIFICACIONES QUE AFECTE LAS PARTIDAS DE APOYOS
ACTIVIDADES	ADMINISTRACIÓN PARA LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS SOCIO-ECONÓMICOS	PORCENTAJE DE ESTUDIOS SOCIOECONÓMICOS REALIZADOS	$(\text{ESTUDIOS REALIZADOS} / \text{ESTUDIOS PREOGRAMADOS}) * 100$	TRIMESTRAL	EXPEDIENTES, INFORME SOBRE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES OFICIAL DISPONIBLE EN: MUEBLE DE MADERA ENTREPAÑO 2, OFICINA DE TRABAJO SOCIAL	LAS PERSONAS SOLICITANTES MUESTRAN APERTURA PARA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO
	PROGRAMACIÓN PARA LA ORIENTACIÓN DE SERVICIOS MÉDICOS, DE ACOMPAÑAMIENTO Y /O GESTIONES DE TRASLADOS DE PACIENTES Y PERSONAS SUJETAS DE ASISTENCIA SOCIAL.	PORCENTAJE DE ORIENTACIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS DE PACIENTES REALIZADOS	$(\text{ORIENTACIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS REALIZADOS} / \text{ORIENTACIONES Y ACOMPAÑAMIENTOS PROGRAMADOS}) * 100$	TRIMESTRAL	LISTAS DE ASISTENCIA, ORDEN DE SALIDA Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES OFICIAL DISPONIBLE EN: MUEBLE DE MADERA ENTREPAÑO 2, OFICINA DE TRABAJO SOCIAL	LAS PERSONAS SOLICITANTES MUESTRAN INTERÉS Y COMPROMISO PARA SU ATENCIÓN
	PLANEACIÓN PARA GESTIONAR AYUDAS FUNCIONALES, ASISTENCIALES Y VISITAS DOMICILIARIAS.	PORCENTAJE DE AYUDAS FUNCIONALES, ASISTENCIALES GESTIONADAS Y VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS	$(\text{AYUDAS FUNCIONALES, ASISTENCIALES Y VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS} / \text{AYUDAS FUNCIONALES, ASISTENCIALES Y VISITAS DOMICILIARIAS PLANEADAS}) * 100$	TRIMESTRAL	NÚMERO DE EXPEDIENTES, INFORME SOBRE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES OFICIAL DISPONIBLE EN: ESCRITORIO 5111000026-11	LAS PERSONAS SOLICITANTES MUESTRAN APERTURA PARA SOLICITAR AYUDAS FUNCIONALES O ASISTENCIALES

Matriz de Indicadores para Resultados						
Departamento: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA						
EJE: SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR INTEGRAL.						
Nombre programa: COPA						
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACION SANJOAQUINENSE MEDIANTE ESTILOS DE VIDA SANOS Y SALUDABLES	TASA DE VARIACION DEL PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS	((PORCENTAJE DE LA POBLACION ATENDIDAS EN EL AÑO 2021 - PORCENTAJE DE LA POBLACION ATENDIDAS EN EL AÑO 2020) - 1)*100	ANUAL	PADRON DE BENEFICIARIOS LISTAS DE ASISTENCIA EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS REPORTES MENSUALES REPORTES TRIMESTRALES	EVALUACION DE RESULTADOS REALES
<b>PROPÓSITO</b>	EN EL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN LOS SUJETOS VULNERABLES MEJORAN SUS CONDICIONES NUTRICIONALES	PORCENTAJE DE POBLACION DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN ATENDIDA	(PERSONAS ATENDIDAS / TOTAL DE POBLACION DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN)*100	ANUAL	PADRON DE BENEFICIARIOS	SE MANTIENEN LOS PROGRAMAS ALIMENTARIOS DE DIF NACIONAL Y ESTATAL
<b>COMPONENTES</b>	PERSONAS ORIENTADAS SOBRE TEMAS DE HABITOS ALIMENTICIOS SALUDABLES	PORCENTAJE DE PERSONAS CAPACITADAS QUE CALIFICARON COMO BUENA Y MUY BUENA LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS SOBRE HABITOS ALIMENTICIOS SALUDABLES	(PERSONAS QUE CALIFICARON COMO BUENA Y MUY BUENA LAS CAPACITACIONES RECIBIDAS/TOTAL DE PERSONAS QUE RECIBIERON LAS CAPACITACIONES)*100	SEMESTRAL	LISTAS DE ASISTENCIA Y CUESTIONARIO DE EVALUACION	PADRES DE FAMILIA MUESTRAN DIPONIBILIDAD PARA LLEVAR A CABO LAS CAPACITACIONES
	DESAYUNOS ESCOLARES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES ENTREGADOS	PORCENTAJE DE DESAYUNOS ESCOLARES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES ENTREGADOS	(DESAYUNOS ESCOLARES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES ENTREGADOS /DESAYUNOS ESCOLARES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES PROGRAMADOS A ENTREGAR)*100	SEMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS Y REPORTES MENSUALES DE ACTIVIDADES	LOS PADRES DE FAMILIA MUESTRAN DISPOSICIÓN PARA CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA
	HUERTOS ESCOLARES CON SEGUIMIENTO PRODUCIENDO	PORCENTAJE DE HUERTOS ESCOLARES CON SEGUIMIENTO PRODUCIENDO	(HUERTOS ESCOLARES QUE PRODUCEN /TOTAL DE HUERTOS CON SEGUIMIENTO)*100	SEMESTRAL	EVIDENCIA FOTOGRAFICA, REPORTES DE RESULTADOS	CUIDADO ADECUADO DE LOS HUERTO CONDICIONES CLIMATICAS ADECUADAS
	IMPLEMENTACION DE GALLINEROS, HUERTOS FAMILIARES CON SEGUIMIENTO PRODUCIENDO	PORCENTAJE DE IMPLEMENTACION DE GALLINEROS Y HUERTOS FAMILIARES CON SEGUIMIENTO PRODUCIENDO	(GALLINEROS Y HUERTOS FAMILIARES QUE PRODUCEN /TOTAL DE IMPLEMENTACION DE GALLINEROS Y HUERTOS FAMILIARES CON SEGUIMIENTO)*?	SEMESTRAL	EVIDENCIA FOTOGRAFICA, REPORTES DE RESULTADOS	CUIDADO ADECUADO DE LOS GALLINEROS Y HUERTOS FAMILIARES EN CONDICIONES CLIMATICAS ADECUADAS
<b>ACTIVIDADES</b>	PROGRAMACION DE CAPACITACIONES DE ORIENTACION ALIMENTARIA EN CENTROS EDUCATIVOS PUBLICOS Y REHABILITACION COCINAS ESCOLARES	PORCENTAJE DE CAPACITACIONES IMPARTIDAD Y REHABILITACION COCINAS	(CAPACITACIONES REALIZADAS Y REABILITACION COCINAS /CAPACITACIONES Y REHABILITACION COPCINAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	LISTAS DE ASISTENCIA Y CUESTIONARIO DE EVALUACION RECIBOS DE COMPROBACION	PADRES DE FAMILIA MUESTRAN DIPONIBILIDAD PARA LLEVAR A CABO LAS CAPACITACIONES
	ABASTECIMIENTO DE DESAYUNOS ESCOLARES Y COMPLEMENTOS NUTRICIONALES EN ESCUELAS PUBLICAS Y COMUNIDADES	PORCENTAJE DE ESCUELAS PUBLICAS Y COMUNIDADES ABASTECIDAS CON EL PROGRAMA ALIMENTARIO	(ESCUELAS PUBLICAS Y COMUNIDADES QUE ABASTECIDAS CON EL PROGRAMA ALIMENTARIO/ ESCUELAS PUBLICAS Y COMUNIDADES PROGRAMADAS PARA ABASTECERSE)*100	TRIMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS Y REPORTES MENSUALES	LOS PADRES DE FAMILIA MUESTRAN DISPOSICIÓN PARA CUMPLIR CON LOS LINEAMIENTOS DEL PROGRAMA
	PROGRAMACION DE SEGUIMIENTO DE HUERTOS ESCOLARES	PORCENTAJE DE HUERTOS ESCOLARES CON SEGUIMIENTO	(HUERTOS ESCOLARES CON SEGUIMIENTO/ HUERTOS PROGRAMADOS PARA DAR SEGUIMIENTO)*100	TRIMESTRAL	PADRON DE HUERTOS ESCOLARES, INFORME DE ACTIVIDADES	LOS ALUMNOS Y PADRES DE FAMILIA DE LAS ESCUELAS MUESTRAN INTERES PARA TRABAJAR CON HUERTOS ESCOLARES
	PROGRAMACION DE SEGUIMIENTO DE HUERTOS FAMILIARES Y GALLINEROS	PORCENTAJE DE HUERTOS FAMILIARES Y GALLINEROS CON SEGUIMIENTO	(HUERTOS FAMILIARES Y GALLINEROS CON SEGUIMIENTO/ HUERTOS FAMILIARES Y GALLINEROS PROGRAMADOS PARA DAR SEGUIMIENTO)*100	TRIMESTRAL	PADRON DE HUERTOS FAMILIARES Y GALLINEROS , INFORME DE ACTIVIDADES	LOS PADRES DE FAMILIA DE LAS COMUNIDADES MUESTRAN INTERES PARA TRABAJAR CON HUERTOS FAMILIARES Y GALLINEROS



**Matriz de Indicadores para Resultados**  
**Departamento: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**

**EJE: SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR**

**Nombre programa: PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR SATISFACTORIAMENTE A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE LOS ADULTOS MAYORES SANJOAQUINENSES, MEDIANTE SU INTEGRACIÓN SOCIAL EN ACTIVIDADES RECREATIVAS E INFORMATIVAS	TASA DE VARIACION DE ATENCION A ADULTOS MAYORES	((PORCEAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL AÑO 2022 - PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS EN EL AÑO 2021)-1)*100	ANUAL	INFORME ANUAL	LOS ADULTOS MAYORES SE INTEGRAN EN LAS ACTIVIDADES DE INTEGRACION SOCIAL BAJO LA NUEVA MODADLIDAD POR LA PANDEMIA DEL COVID-19
<b>PROPÓSITO</b>	EN EL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN LOS ADULTOS MAYORES SE INTEGRAN SATISFACTORIAMENTE EN ACTIVIDADES DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS	(ADULTOS MAYORES ATENDIDOS / EL TOTAL DE ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN)*100	ANUAL	PADRON DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASITENCIA A REUNIONES DE CLUB,INFORMES MENSUALES DE INAPAM, PLAN VIDA Y INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES.	RECEPCION DE SOLICITUDES APEGADAS AL PRESUPUESTO
<b>COMPONENTES</b>	ADULTOS MAYORES ORIENTADOS E INFORMADOS SOBRE LA IMPORTACIA DE INTEGRACIÓN SOCIAL Y BENEFICIOS DE CARÁCTER SOCIAL	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ORIENTADOS E INFORMADOS...	(ADULTOS MAYORES QUE ASISTIERON /TOTAL DE ADULTOS MAYORES CONVOCADOS )*100	SEMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA DE CLUBS, INFORME DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN.: LAS OFICINAS DEL CENTRO DE DIA ENTRE PAÑO No. 3 LIBRERO 5111000039-3	LOS FAMILIARES MUESTRAN DISPONIBILIDAD PARA TRASLADAR A LOS ADULTOS MAYORES A SUS ACTIVIDADES
	ASISTENCIAS DE ADULTOS MAYORES A EVENTOS DE INTEGRACION SOCIAL	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES ATENDIDOS	(ADULTOS MAYORES ASISTIDOS/ TOTAL DE ADULTOS MAYORES PLANEADOS PARA ASISTENCIA)*100	SEMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA DE CLUBS, INFORMR DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN.: LAS OFICINAS DEL CENTRO DE DIA ENTRE PAÑO No. 3 LIBRERO 5111000039-3	LOS ADULTOS MAYORES MUESTRAN INTERES POR LOS SERVICIOS DEL PROGRAMA
<b>ACTIVIDADES</b>	*PROGRAMACIÓN DE REUNIONES MENSUALES ( PARA IMPARTIR PLATICAS SOBRE SALUD,PSICOLOGIA E INFORMACION Y BENEFICIOS PARA ADULTOS MAYORES) PARA REALIZAR ACTIVIDADES DE ACTIVACION FISICA Y CONVIVIOS CON ADULTOS MAYORES) Y TALLERES	PORCENTAJE DE REUNIONES REALIZADAS	(REUNIONES REALIZADAS / REUNIONES PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	LISTA DE ASISTENCIA DE CLUBS, INFORME DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN.: LAS OFICINAS DEL CENTRO DE DIA ENTRE PAÑO No. 3 LIBRERO 5111000039-3	QUE LOS ADULTOS MAYORES MUESTREN EL INTERES DE ASISTIR Y PARTICIPAR BAJO LA NUEVA MODALIDA DE LA PANDEMIA COVID -19
	*PLANEACIÓN DE VISITAS DOMICILIARIAS (PARA ADULTOS MAYORES EN ESTADO VULNERABLE)	PORCENTAJE DE VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS	(VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS / VISITAS DOMICILIARIAS PLANEADAS)*100	TRIMESTRAL	LISTA DE ASISTENCIA DE CLUBS, INFORME DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN.: LAS OFICINAS DEL CENTRO DE DIA ENTRE PAÑO No. 3 LIBRERO 5111000039-3	LOS ADULTOS MAYORES Y SUS FAMILIARES MUESTRAN EL INTERES PARA REALIZAR LA VISITA
	ADMINISTRACIÓN DE PADRÓN DE ADULTOS MAYORES EN EL MUNICIPIO	PORCENTAJE DE ADULTOS MAYORES AFILIADOS EN PADRÓN DE ADULTOS MAYORES DEL MUNICIPIO	(ADULTOS AFILIADOS/TOTAL DE ADULTOS EN EL MUNICIPIO)*100	TRIMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA DE CLUBS, INFORME DE ACTIVIDADES Y CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN.: LAS OFICINAS DEL CENTRO DE DIA ENTRE PAÑO No. 3 LIBRERO 5111000039-3	LAS AUTORIDADES AUXILIALES COLABORAN PARA MANTENER LA ACTUALIZACION DEL PADRON

### Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES Y ADOLESCENTES**

**EJE: SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR**

**Nombre programa: PROGRAMA DE ATENCIÓN A MENORES Y ADOLESCENTES**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE LA POBLACIÓN MENOR DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUÍN, MEDIANTE LA RESOLUCIÓN DE SITUACIONES QUE POR SU NATURALEZA VULNERAN LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES LIMITANDO SUS OPORTUNIDADES DE DESARROLLO E INCLUSIÓN SOCIAL	TASA DE VARIACIÓN DE LA POBLACIÓN MENOR DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUÍN, QRO.	((PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN MENOR DE 18 AÑOS ATENDIDA EN EL AÑO 2022 *PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN MENOR DE 18 AÑOS ATENDIDA EN EL AÑO 2021)-1)*100	ANUAL	CARPETA DE LA MIR 2021, PADRONES, INFORMES, REGISTRO FOTOGRÁFICO	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A RECIBIR LOS SERVICIOS OFERTADOS, AUNADO A QUE LA PANDEMIA DEL COVID 19 HA SIDO CONTROLADA Y NO REPRESENTA UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.
<b>PROPÓSITO</b>	PERSONAS MENORES DE 18 AÑOS INCREMENTAN SU ACCESO A LA INFORMACIÓN QUE GARANTICE EL EJERCICIO DE DERECHOS MEDIANTE LA INCLUSIÓN Y PROMOCIÓN DE ESTILOS DE VIDA SALUDABLES	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUÍN MENOR DE 18 AÑOS ATENDIDA	(POBLACIÓN ATENDIDA/TOTAL DE POBLACIÓN MENOR DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUÍN)*100	ANUAL	LIBRO DE REGISTRO Y CENSO INEGI <a href="https://www.inegi.org.mx">https://www.inegi.org.mx</a>	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A RECIBIR LOS SERVICIOS OFERTADOS, AUNADO A QUE LA PANDEMIA DEL COVID 19 HA SIDO CONTROLADA Y NO REPRESENTA UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.
<b>COMPONENTES</b>	PERSONAS INFORMADAS SOBRE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ, BUEN TRATO Y DESALIENTO DE LA MIGRACIÓN INFANTIL NO ACOMPAÑADA	PORCENTAJE DE PERSONAS INFORMADAS	(PERSONAS INFORMADAS/ PERSONAS PLANEADAS)*100	SEMESTRAL	PADRÓN DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA,REGISTRO FOTOGRÁFICO, PLAN ANUAL E INFORMES.	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A RECIBIR LOS SERVICIOS OFERTADOS, AUNADO A QUE LA PANDEMIA DEL COVID 19 HA SIDO CONTROLADA Y NO REPRESENTA UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.
	PERSONAS CAPACITADAS PARA LA PREVENCIÓN DE LA MIGRACIÓN INFANTIL NO ACOMPAÑADA	PORCENTAJE DE PERSONAS QUE RECIBEN CAPACITACIÓN PARA EL TRABAJO	(PERSONAS CAPACITADAS/PERSONAS PLANEADAS)*100	SEMESTRAL	PADRÓN DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA, PLAN ANUAL E INFORMES.	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A RECIBIR LOS SERVICIOS OFERTADOS, AUNADO A QUE LA PANDEMIA DEL COVID 19 HA SIDO CONTROLADA Y NO REPRESENTA UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.
<b>ACTIVIDADES</b>	IMPARTICIÓN DE TALLERES PARA LA PREVENCIÓN DE LA MIGRACIÓN INFANTIL NO ACOMPAÑADA, PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y PROMOCIÓN DEL BUEN TRATO	PORCENTAJE DE TALLERES DE PREVENCIÓN REALIZADOS	(TALLERES REALIZADOS/ TALLERES PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	PADRÓN DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, PLAN ANUAL E INFORMES.	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A RECIBIR LOS SERVICIOS OFERTADOS, AUNADO A QUE LA PANDEMIA DEL COVID 19 HA SIDO CONTROLADA Y NO REPRESENTA UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.
	IMPARTICIÓN DE TALLERES PARA EL TRABAJO REALIZADOS EN EL CENTRO COMUNITARIO DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA "FORTALECIENDO MIS RAÍCES" EN SAN JOSÉ CARRIZAL	PORCENTAJE DE SESIONES DE CAPACITACIÓN REALIZADAS EN EL CCPI	CAPACITACIONES REALIZADAS/CAPACITACIONES PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	PADRÓN DE BENEFICIARIOS, LISTA DE ASISTENCIA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, PLAN ANUAL E INFORMES.	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A RECIBIR LOS SERVICIOS OFERTADOS, AUNADO A QUE LA PANDEMIA DEL COVID 19 HA SIDO CONTROLADA Y NO REPRESENTA UN RIESGO INMINENTE PARA SU SALUD.

**Matriz de Indicadores para Resultados**

FUEDES IVS0014

**Departamento: SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA**

**EJE: SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR.**

**Nombre programa PROTECCION DE LOS DERECHOS DE LA NIÑEZ Y PREVENCIÓN DEL MATRATO INFANTIL**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE NNA DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN MEDIANTE LA RESOLUCION DE SITUACIONES QUE POR SU NATURALEZA VULNERAN EL ESTADO DE DERECHO DE PERSONAS MENORES DE EDAD LIMITANDO SU PARTICIPACION E INCLUSION SOCIAL	TASA DE VARIACION DE LA POBLACION MENOR DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN ATENDIDA	((PORCENTAJE DE LA POBLACION MENOR DE 18 AÑOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2022 /PORCENTAJE DE LA POBLACION MENOR DE 18 AÑOS ATENDIDOS EN EL AÑO 2021)-1)*100	ANUAL	REGISTRO DE EXCEL DE EXPEDIENTES DE PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	LA POBLACION ATENDIDA MUESTRA INTERES PARA MEJORAR SU CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA.
<b>PROPÓSITO</b>	LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN ALCANZAN CERTEZA JURIDICA Y RESPETO A SUS DERECHOS Y ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	PORCENTAJE DE LA POBLACION DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN MENOR DE 18 AÑOS ATENDIDA	((POBLACION ATENDIDA /TOTAL DE POBLACION MENOR DE 18 AÑOS DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN)*100	ANUAL	LIBRO DE REGISTRO Y CENSO DE INEGI	LA POBLACION OBJETO MUESTRA INTERES DE ACUDIR A SOLICITAR LOS SERVICIOS OFERTADOS
<b>COMPONENTES</b>	PERSONAS ASISTIDAS Y REPRESENTADAS	TASA DE VARIACION DE PERSONAS ASISTIDAS Y REPRESENTADAS	(( PORCENTAJE DE LAS PERSONAS ASISTIDAS Y REPRESENTADAS AL MISMO MES EN EL AÑO 2022/ PORCENTAJE DE PERSONAS ASISTIDAS Y REPRESENTADAS AL MISMO MES EN EL AÑO 2021)-1)*100	SEMESTRAL	REGISTRO EN EXCEL EN COMPUTADORA HP COLOR NEGRA SIN NUMERO DE INVENTARIO UBICADO EN EL ESCRITORIO CON NOMBRE DE "REGISTRO DE EXPEDIENTES EN FISICO DE PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES" Y EXPEDIENTES DISPONIBLES EN ESCRITORIO CON NUMERO DE INVENTARIO SMDIF-BM-110 CAJON No.3	SE CUENTAN CON LOS RECURSOS NECESARIOS PARA DICHAS ACCIONES Y LAS PERSONAS BENEFICIARIAS MUESTRAN INTERES PARA CONTINUAR CON EL PROCEDIMIENTO
	PERSONAS INFORMADAS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	TASA DE VARIACION DE PERSONAS INFORMADAS	(( PORCENTAJE DE LAS PERSONAS INFORMADAS AL MISMO MES EN EL AÑO 2022/ PORCENTAJE DE PERSONAS INFORMADAS AL MISMO MES EN EL AÑO 2021)-1)*100	SEMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS , CARTA DESCRIPTIVA E INFORMES DE PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN CARPETA No.3, UBICADA EN ESCRITORIO CON NUMERO DE INVENTARIO SMDIF-BM-110	LAS INSTITUCIONES MUESTRAN DISPONIBILIDAD Y COLABORACION PARA IMPARTIR LAS PLATICAS, SE CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS PARA IMPARTIR LAS PLATICAS.
	PERSONAS ATENDIDAS PSICOLOGICAMENTE	TASA DE VARIACION DE PERSONAS ATENDIDAS PSICOLOGICAMENTE	(( PORCENTAJE DE LAS PERSONAS ATENDIDAS PSICOLOGICAMENTE AL MISMO MES EN EL AÑO 2022/ PORCENTAJE DE PERSONAS ATENDIDAS PSICOLOGICAMENTE AL MISMO MES EN EL AÑO 2021)-1)*100	SEMESTRAL	NUMERO DE EXPEDIENTES DE PERSONAS ATENDIDAS DISPONIBLE EN COMPUTADORA TOSHIBA CON NUMERO DE INVENTARIO 10600010840, CARPETA DE ESCRITORIO CON NOMBRE DE REGISTRO DE PACIENTES DE PSICOLOGIA, Y LIBRO DE REGISTRO DISPONIBLE EN LA OFICINA DE COORDINACION DEL PROGRAMA AMA, EN EL LIBRERO 5111000039-5 EN LA CARPETA 02 Y 03, Y EL LIBRO DE RESGISTRO SE ENCUENTRA EN EL ESCRITORIO DIF-09-183	LAS PERSONAS ATENDIDAS MUESTRAN INTERES EN SU ATENCION PSICOLOGICA
	PLANEACION DE VISITAS DOMICILIARIAS EN SITUACIONES EN QUE SE ENCUENTRAN EN RIESGO NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	PORCENTAJE DE VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS	(VISITAS DOMICILIARIAS REALIZADAS / VISITAS DOMICILIARIAS PLANEADAS)*100	TRIMESTRAL	INFORMES MENSUALES UBICADOS EN CARPETA DE INFORMES No.3 UBICADA EN ESCRITORIO CON NUMERO DE INVENTARIO SMDIF-BM-110	SE CUENTA CON LOS MEDIOS NECESARIOS PARA REALIZAR LA VISITA DOMICILIARIA
<b>ACTIVIDADES</b>	PLANEACION DE SESIONES ATENCION PSICOLOGICA	PORCENTAJE DE SESIONES DE ATENCION PSICOLOGICA REALIZADAS	(SESIONES DE ATENCION PSICOLOGICA REALIZADAS/ SESIONES PLANEADAS)*100	TRIMESTRAL	NUMERO DE EXPEDIENTES DE PERSONAS ATENDIDAS DISPONIBLE EN COMPUTADORA TOSHIBA CON NUMERO DE INVENTARIO 10600010840, CARPETA DE ESCRITORIO CON NOMBRE DE REGISTRO DE PACIENTES DE PSICOLOGIA, Y LIBRO DE REGISTRO DISPONIBLE EN LA OFICINA DE COORDINACION DEL PROGRAMA AMA, EN EL LIBRERO 5111000039-5 EN LA CARPETA 02 Y 03, Y EL LIBRO DE RESGISTRO SE ENCUENTRA EN EL ESCRITORIO DIF-09-183	LAS PERSONAS QUE REQUIEREN ATENCION PSICOLOGICA MUESTRAN INTERES PARA ACUDIR EN TIEMPO Y FORMA A SUS SESIONES
	PROGRAMACION DE PLATICAS INFORMATIVAS Y PREVENTIVAS SOBRE LOS DERECHOS DE LAS NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES	PORCENTAJE DE PLATICAS INFORMATIVAS Y PREVENTIVAS REALIZADAS	(PLATICAS REALIZADAS/ PLATICAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	PADRON DE BENEFICIARIOS , CARTA DESCRIPTIVA E INFORMES DE PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES EN CARPETA No.3, UBICADA EN ESCRITORIO CON NUMERO DE INVENTARIO SMDIF-BM-110	LAS INSTITUCIONES MUESTRAN DISPONIBILIDAD Y COLABORACION PARA IMPARTIR LAS PLATICAS
	PROGRAMACION DE ORIENTACION LEGAL A PERSONAS CON CONFLICTOS FAMILIARES	PORCENTAJE DE ORIENTACIONES REALIZADAS A PERSONAS CON CONFLICTOS FAMILIARES	(ORIENTACIONES REALIZADAS/ TOTAL DE ORIENTACIONES PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	LIBRO DE REGISTRO DE ATENCION DISPONIBLE EN EL EXHIBIDOR DE ESCRITORIO CON NUMERO DE INVENTARIO SMDIF-BM-130 E INFORMES DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN CARPETA DE INFORMES No.3 UBICADA EN ESCRITORIO CON No de INVENTARIO SMDIF-BM-110	LA POBLACION ATENDIDA SE APEGA AL DEBIDO PROCESO
	PROGRAMACION DE REPRESENTACIONES JURIDICAS EN MENORES DE 18 AÑOS	PORCENTAJE DE REPRESENTACIONES JURIDICAS Y DE CARÁCTER COADYUBANTE	(REPRESENTACIONES JURIDICAS REALIZADAS/TOTAL DE REPRESENTACIONES JURIDICAS PROGRAMADAS A)*100	TRIMESTRAL	REGISTRO EN EXCEL EN COMPUTADORA HP COLOR NEGRA SIN NUMERO DE INVENTARIO UBICADO EN EL ESCRITORIO CON NOMBRE DE "REGISTRO DE EXPEDIENTES EN FISICO DE PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES" Y EXPEDIENTES DISPONIBLES EN ESCRITORIO CON NUMERO DE INVENTARIO SMDIF-BM-110 CAJON No.3	LAS PERSONAS REPRESENTADAS SE SUJETAN AL DEBIDO PROCESO

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Municipio de San Joaquín, Qro.**

**EJE: Salud, Familia y Bienestar.**

**Nombre programa: Unidad Básica de Rehabilitación**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICIONES DE VIDA DE LAS PERSONAS CON DISCAPACIDAD DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN MEDIANTE SERVICIOS DE REHABILITACION	TASA DE VARIACION DE POBLACION CON DISCAPACIDAD ATENDIDA	((PORCENTAJE POBLACION CON DISCAPACIDAD ATENDIDA EN EL AÑO 2022 - PORCENTAJE DE POBLACION CON DISCAPACIDAD ATENDIDA EN EL AÑO 2021)-	ANUAL	INFORMES MENSUALES, ANUALES DISPONIBLE EN: CARPETAS 3 Y 4 LIBRERO DE MADERA, ANAQUEL 1, OFICINA UBR.	LOS PACIENTES MUESTRAN INTERES POR ASISTIR A SUS TERAPIAS
<b>PROPÓSITO</b>	EN EL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN LAS PERSONAS VULNERABLES POR CONDICIONES DE DISCAPACIDAD AXEDEN A SERVICIOS DE REHABILITACION	PORCENTAJE DE POBLACION CON DISCAPACIDAD ATENDIDA	(PERSONAS CON DISCAPACIDAD ATENDIDAS / TOTAL DE POBLACION CON DISCAPACIDAD)*100	ANUAL	REGISTRO DIARIO Y CENSO POBLACION Y VIVIENDA <a href="http://sedeqa.querretaro.gob.mx">http://sedeqa.querretaro.gob.mx</a>	SE PRESENTAN CONDICIONES CLIMATICAS PROPICIAS PARA QUE LOS PACIENTES ASISTAN A SUS TERAPIAS
<b>COMPONENTES</b>	SERVICIOS DE REHABILITACION REALIZADOS	DEL TOTAL DE PACIENTES PROGRAMADOS ESTE INDICADOR MUESTRA EL PORCENTAJE DE PACIENTES ATENDIDOS	(PACIENTES ATENDIDOS / PACIENTES PROGRAMADOS)*100	SEMESTRAL	REGISTRO DIARIO, INFORMES MENSUALES, CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN: CARPETAS 3 Y 4 LIBRERO DE MADERA, ANAQUEL 1, OFICINA UBR.	LOS PACIENTES MUESTRAN INTERES POR ASISTIR A SUS TERAPIAS
<b>ACTIVIDADES</b>	PROGRAMACIÓN DE TERAPIAS FISICAS	PORCENTAJE DE TERAPIAS FISICAS REALIZADAS	(TERAPIAS FISICAS REALIZADAS / TERAPIAS FISICAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	REGISTRO DIARIO, INFORMES MENSUALES, CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN: CARPETAS 3 Y 4 LIBRERO DE MADERA, ANAQUEL 1, OFICINA UBR.	LOS SERVICIOS DE SALUD REALIZAN DIAGNOSTICOS Y CANALIZACIONES OPORTUNAS
	PROGRAMACIÓN DE TERAPIAS DE LENGUAJE	PORCENTAJE DE TERAPIAS DE LENGUAJE REALIZADAS	(TERAPIAS DE LENGUAJE REALIZADAS / TERAPIAS DE LENGUAJE PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	REGISTRO DIARIO, INFORMES MENSUALES, CRONOGRAMA OFICIAL DE ACTIVIDADES DISPONIBLE EN: CARPETAS 3 Y 4 LIBRERO DE MADERA, ANAQUEL 1, OFICINA UBR.	LOS SERVICIOS DE SALUD REALIZAN DIAGNOSTICOS Y CANALIZACIONES OPORTUNAS, LA SEMAFORIZACIÓN DEVIDO A LA

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS / EJERCICIO FISCAL 2022**

<b>EJE RECTOR PMD:</b>		SALUD, FAMILIA Y BIENESTAR INTEGRAL				
<b>ESTRATEGIA:</b>		N/A				
<b>PROGRAMA:</b>		AYUDAS SOCIALES				
<b>DEPENDENCIA:</b>		OFICIALIA MAYOR				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Metodo de Calculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la calidad y condiciones de vida de la población Sanjoaquinense mediante la entrega de apoyos (Despensas, Calzado, Material de construcción, Medicamentos, Papelería, Prendas de vestir, Ataúdes, Combustible).	Tasa de variación de apoyos entregados del año T contra el año TT Año T = Año actual Año TT= Año 2021	$\frac{(X \text{ Año T} - X \text{ Año TT})}{X \text{ Año TT}} * 100$ X=Sumatoria de apoyos entregados a la población Año T = Año Actual Año TT= Año 2021	Anual	Padrón de Ayudas Sociales	
<b>PROPÓSITO</b>	La población del Municipio de San Joaquín recibe apoyos sociales en sus diferentes modalidades	Porcentaje de la población Sanjoaquinense que son beneficiados con apoyos sociales	$\frac{\text{No total de beneficiarios}}{\text{total de la población}} * 100$	Anual	Padron de Ayudas Sociales	
<b>COMPONENTES</b>	Apoyos entregados a personas	Porcentaje de Apoyos entregados a personas	$\frac{\text{No de apoyos a personas entregados}}{\text{Total de apoyos solicitados}} * 100$	Semestral	Padrón de Ayudas Sociales	Las Personas son honestas al requerir un apoyo
	Apoyos entregados a Instituciones sin fines de lucro	Porcentaje de Apoyos entregados a instituciones sin fines de lucro	$\frac{\text{No de apoyos entregados a instituciones sin fines de lucro}}{\text{Total de apoyos solicitados por instituciones sin fines de lucro solicitados}} * 100$	Semestral	Padrón de Ayudas Sociales	Las Personas son honestas al requerir un apoyo
	Apoyos entregados a instituciones de enseñanza	Porcentaje de Apoyos entregados a instituciones de enseñanza	$\frac{\text{No de apoyos entregados a instituciones de enseñanza}}{\text{Total de apoyos requeridos por instituciones de enseñanza}} * 100$	Semestral	Padrón de Ayudas Sociales	Las Personas son honestas al requerir un apoyo
<b>ACTIVIDADES</b>	Identificación y selección de personas y familias que solicitan apoyo (Actividad compartida para todos los componentes)	Porcentaje de apoyos entregados	$\frac{\text{No de apoyos entregados}}{\text{Total de apoyos solicitados}} * 100$	Trimestral	Padrón de Ayudas Sociales	Las Personas son honestas al requerir un apoyo

Matriz de Indicadores para Resultados

Departamento: Instituto de la Mujer

EJE: Salud, familia y bienestar

Nombre programa: Juntas por un mejor futuro

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la calidad y condiciones de vida de las mujeres del Municipio de San Joaquín, mediante el ejercicio efectivo de los derechos de las mujeres.	Tasa de variación de mujeres atendidas	(porcentaje de mujeres del municipio de San Joaquín atendidas en el año 2022 - porcentaje de mujeres del municipio de San Joaquín atendidas en el año 2021) - 1) * 100	anual	registro de mujeres atendidas en el año listas de asistencia	las mujeres asisten a los servicios lista de asistencia
<b>PROPÓSITO</b>	Mujeres del municipio de San Joaquín han incrementado su acceso a una vida libre de violencia con equidad de género inclusión y cohesión social.	porcentaje de mujeres atendidas de municipio de San Joaquín	(mujeres atendidas/total de mujeres del municipio de San Joaquín)* 100	anual	registro de mujeres pagina de INEGI <a href="https://www.inegi.org.mx">https://www.inegi.org.mx</a> mujeres atendidas en IMM	La población objetivo acude a los servicios lista de asistencia IMM
<b>COMPONENTES</b>	Atenciones psicológicas y asesorías jurídicas.	porcentaje de mujeres atendidas de municipio de San Joaquín	(mujeres atendidas/mujeres planeadas)* 100	semestral	registro de mujeres atendidas	Las mujeres asisten a sus sesiones listas de asistencia IMM
		Porcentaje calidad de atención psicológica y asesoría jurídica	(numero de personas que califican como buena y muy buena la atención psicológica y asesoría jurídica/numero de personas encuestadas)* 100	semestral	encuesta en el IMM	
	apoyo con Cursos y capacitaciones a las mujeres con perspectiva de género.	Porcentaje de mujeres satisfechas	(Mujeres satisfechas/Mujeres atendidas)* 100	semestral	Cuestionario de evaluación, lista de asistencia y evidencia fotográfica.	Las mujeres acceden a asistir y participan Lista de asistencia IMM
	Visitas domiciliarias realizadas	porcentaje de mujeres atendidas de municipio de San Joaquín	mujeres atendidas/mujeres planeadas)* 100	semestral	Informe de actividades	
	apoyo para las instituciones capacitando "escuela para padres"	porcentajes de padres atendidos del municipio de San Joaquín	padres atendidos/padres planeados)* 100	semestral	Lista de asistencia	Las mujeres asisten a la capacitación. Lista de asistencia IMM
	Mujeres canalizadas a instancias	porcentaje de mujeres canalizadas del municipio de San Joaquín.	mujeres canalizadas/mujeres que solicitan el servicio de otras instancias)* 100	semestral	Valoración inicial y documento de canalización.	Las mujeres acceden al servicio de canalización.
<b>ACTIVIDADES</b>	Programación de atenciones psicológicas y asesorías jurídicas.	porcentaje de atenciones psicológicas y asesorías jurídicas realizadas	atenciones y asesorías realizadas/atenciones y asesorías planeadas)* 100	trimestral	Registro de personas atendidas e informe de actividades. Cronograma de actividades	
	Programación de cursos y capacitaciones al público en general en perspectiva de género.	porcentaje de actividades con perspectiva de género realizadas.	actividades realizadas/actividades programadas)* 100	trimestral	Lista de asistencia Cronograma de actividades	
	Planeación de visitas domiciliarias a usuarias víctimas de violencia.	porcentaje de visitas domiciliarias realizadas	(visitas domiciliarias realizadas/visitas domiciliarias planeadas)* 100	trimestral	Informe de actividades. Cronograma de actividades.	

Departamento: Coordinación de Educación

EJE: Juventud y Educación

Nombre programa: Construcción de nuevos escenarios de aprendizaje con mas y mejores condiciones de vida

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	El contribuir a la disminución del rezago educativo así como la deserción existente en nuestro municipio mediante proyectos y programas que insentiven y abonen a la mejora de la calidad de vida de nuestra población.	Porcentaje de la población estudiantil que presenta rezago educativo.	(Poblacion con rezago Educativo/Poblacion total del municipio)*100	anual	concentrado de indicadores de pobreza, CONEVAL, Documento electrónico en Excel, actualización año 2020,portal para consultar <a href="https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/AE_Pobrez_municipal.aspx">https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/AE_Pobrez_municipal.aspx</a>	
<b>PROPÓSITO</b>	Población en edad escolar que concluyen su educación Media superior.	Porcentaje de la población estudiantil con eficiencia terminal en su educación.	(Población que concluye su educación/Poblacion en edad escolar)*100	anual	Panorama socio demográfico de san Joaquín, Oro. Documento electrónico, INEGI, www.inegi.gob.mx. El segundo aspecto sería teniendo en cuenta la verificación de matrículas de cada una de las escuelas para tener en cuenta cuantos entran y cuantos desertan.	Diversidad en la población estudiantil
<b>COMPONENTES</b>	Apoyo a alumnos de educación media superior y superior con hospedaje gratuito por parte del municipio.	Porcentaje de alumnos beneficiados con hospedaje.	(Total de alumnos hospedados/Total de alumnos foraneos)*100	semestral	Solicitud,registro de ingreso a casa del estudiante.(Departamento de educación)	Condiciones optimas del inmueble.
	Servicio de biblioteca; cursos talleres, consultas e investigaciones. Registro de usuarios.	Porcentaje de población de educación básica beneficiada con servicios de biblioteca.	(Total de alumnos beneficiarios de servicio de bibliotecas/Total de la población de alumnos de educación básica)*100	semestral	Estadística mensual así como reporte de actividades de las bibliotecas.( Departamento de educación)	Herramientas tecnológicas
	Padres informados y capacitados por medio de talleres "Escuela para padres"	Porcentaje de padres de familia beneficiados con talleres	(Asistencia a Taller Escuela para Padres/Total dePadres de familia de educación básica)*100	semestral	Evidencias de trabajos registro de asistencias. ( Departamento de educación)	Diferentes intereses de padres de familia.
	Jóvenes de diferentes niveles educativos apoyados con incentivos económicos así como herramientas tecnológicas.	Porcentaje de alumnos beneficiados con becas en especie y economicas	(Jóvenes con mejor promedio beneficiados/Total de población estudiantil)*100	semestral	Solicitud,registro documentos requeridos, recibos de recepción y evidencia de entrega.(Departamento de educación)	Asignación del presupuesto por parte del municipio.
	Maestros apoyados con incentivos económicos así como herramientas tecnológicas.	Porcentaje de maestros beneficiados con incentivos.	(Maestros beneficiados/Total maestros en servicio en el municipio)*100	semestral	Solicitud,registro de maestros beneficiados, identificación y evidencia de entrega.(Departamento de educación)	Asignación del presupuesto por parte del municipio.
	Inclusión de Niños especiales beneficiados con atención profesional, con eventos y actividades.	Porcentaje de niños especiales atendidos.	(Niños especiales beneficiados/Total de niños especiales inscritos en la escolita especial )*100	semestral	Registros de asistencia, evidencias de trabajo. (Departamento de educación)	Asignación del presupuesto por parte del municipio.
<b>Actividades</b>	Administración de la casa del estudiante (mantenimiento, identificación de necesidades).	Porcentaje de actividades de amtenimiento ejecutadas	(actividades de mantenimiento ejecutadas/Total de actividades programadas)*100	trimestral	Registro de ingreso a casa del estudiante.(Departamento de educación)	
	Dignificar edificios de bibliotecas contar con conexión de internet, hacer difusión del servicio, dar talleres y cursos en beneficio de la población del municipio.	Porcentaje de servicios de bibliotecas funcionales	(Total de bibliotecas con servicio /Total de bibliotecas en el municipio)*100	trimestral	Estadística mensual así como reporte de actividades de las bibliotecas.( Departamento de educación)	Dotación de tecnologías, capacitación al personal para el uso de estas.
	Programación proyecto "Escuela para padres"; dando talleres informativos y de concientización, cursos y conferencias en todas las escuelas del municipio, en coordinación de diferentes departamentos del Ayuntamiento	Porcentaje de talleres realizados	(talleres realizados/Total de talleres programados)*100	trimestral	Registros de asistencia, evidencias de trabajo. (Departamento de educación)	Dotación de tecnologías, capacitación al personal para el uso de estas.
	Programación y entrega de incentivos económicos, materiales. Equipos tecnológicos, viajes de estudios y conectividad en las escuelas,.	Porcentaje de incentivos economicos y materiales entregados y/o realizados	(incentivos economicos y materiales entregados y/o realizados/incentivos economicos y materiales programado)*100	trimestral	Registro documentos requeridos, recibos de recepción y evidencia de entrega.(Departamento de educación)	Asignación del presupuesto por parte del municipio.
	Realización eventos cívicos en fechas importantes con participación de las diferentes instituciones.	Porcentaje de eventos realizados	(Eventos realizados/Total de fechas importantes)*100	trimestral	Evidencias fotograficas y registro de asistencia. (Departamento de educación)	
	Ejecución de actividades, cursos y talleres con niños especiales como parte de la inclusión.	Porcentaje de cursos y talleres realizados	Cursos y talleres realizados/Cursos y talleres programados)*100"	trimestral	Evidencias de trabajos registro de asistencias. ( Departamento de educación)	Asignación del presupuesto por parte del municipio.

### Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: Instituto Municipal de la Juventud**

**EJE: 2 JUVENTUD Y EDUCACIÓN**

**Nombre programa: JUVENTUD PRIMERO**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al desarrollo de las y los jóvenes Sanjoaquinenses en los diferentes ámbitos: Cultural, social, educativo, económico y deportivo.	Tasa de variación de jóvenes que son atendidos por el IMJ del año t contra el año t-1	(Número de jóvenes que son atendidos por el IMJ en el año T/Numero de jóvenes que son atendidos por el imj en el año T-1)*100	Anual	Registros administrativos, redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024), página del municipio, padrón de jóvenes beneficiados	coordinación con otros departamentos de gobierno especialmente con las estancias municipales de juventud, Realizar y difundir programas o nuevas estrategias que realiza el IMJ
<b>PROPÓSITO</b>	Jóvenes de 12 a 29 años de edad han sido beneficiados por el IMJ a través de su oferta de programas y estrategias para la atención a las problemáticas que enfrenta la juventud San Joaquinenses	Porcentaje de jóvenes de 12 a 29 años de edad que son beneficiados por uno de los diferentes programas que maneja IMJ	(Jóvenes de 12 a 29 años de edad que muestran interés por los diferentes programas de IMJ/Jóvenes de 12 a 29 años de edad del municipio)*100	Anual	Registros administrativos, redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024), página del municipio	
<b>COMPONENTES</b>	Jóvenes son beneficiados con conferencias motivacionales y de concientización con diferentes temáticas.	porcentaje de jóvenes beneficiados	(Jóvenes beneficiados/jóvenes convocados)*100	Semestral	Registros administrativos (ingreso, asistencia), redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024), POA	Debido a la pandemia que se está llevando a cabo del COVID19, se crearón estrategias nuevas para generar mas participación e interés.
	Jóvenes son beneficiados con torneos deportivos institucionales.	Porcentaje de satisfacción por eventos deportivos,	(Encuestas que calificaron con satisfacción/número de encuestas realizadas)*100	Semestral	Registros administrativos, redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024), registro de integrantes por equipo.	Debido a la pandemia que se está llevando a cabo del COVID19, se cancelaron las clases presenciales ,los diferentes eventos siguen cubriendo las necesidades y problemáticas de los jóvenes de 12 a 29 años de edad en el municipio y sus comunidades
	Jóvenes son beneficiados con proyectos productivos	Porcentaje de jóvenes beneficiados con proyectos productivos	(Jóvenes beneficiados/El total de programados)*100	Semestral	Registros administrativos, redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024), padrón de beneficiarios,	Los programas con los que cuenta el IMJ del municipio de San Joaquín siguen respondiendo a las problemáticas actuales, realizar y difundir programas o nuevas estrategias que realiza el IMJ
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración de conferencias motivacionales y de concientización dirigido para los jóvenes	porcentaje de conferencias realizadas con jóvenes	(conferencias y talleres /conferencias y programados)*100	Trimestral	Registros administrativos (ingreso, asistencia), redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024),	Jóvenes de nuestro Municipio participan de manera positiva y voluntaria
	Administración de eventos culturales, deportivos institucionales	Porcentaje de eventos deportivos institucionales	(Registro de eventos deportivos institucionales realizados/Eventos deportivos institucionales programados)*100	Trimestral	Registros administrativos, redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2021-2024), asistencia, interés y participación de la población joven, POA	Debido a la pandemia que se está llevando a cabo del COVID19, se cancelaron las clases presenciales, los diferentes eventos siguen cubriendo las necesidades y problemáticas de los jóvenes de 12 a 29 años de edad en el municipio y sus comunidades.
	Administración de proyectos productivos	Porcentaje de proyectos productivos entregados	(Registro de proyectos productivos entregados/Los programados)*100	Trimestral	Registros administrativos, redes sociales (Instituto Municipal de la Juventud 2018-2021), portal de transparencia del municipio, página del municipio, jóvenes beneficiados por programas directos, POA	Los programas con los que cuenta el IMJ del municipio de San Joaquín siguen respondiendo a las problemáticas actuales, realizar y difundir programas o nuevas estrategias que realiza el IMJ



## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: COORDINACIÓN DEL DEPORTE**

**EJE: 2. JUVENTUD Y EDUCACIÓN**

**Nombre programa: SAN JOAQUIN DEPORTISTA**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	contribuir a mejorar la calidad y condición de vida de la población san joaquinense mediante el fortalecimiento de actividades deportivas que integren a la sociedad, desde temprana edad para que el deporte se vuelva parte de su vida. Con las medidas sanitarias de la nueva normalidad	porcentaje de población beneficiada o activa con las actividades deportivas ofertadas en la coordinación de deporte	(total de población beneficiada/total de población)*100	anual	registros de equipos cedula de jugadores padrón de inscripción a academias	
<b>PROPÓSITO</b>	La población san Joaquinense de 3 años en adelante participan en actividades deportivas	porcentaje de población participante en actividades deportivas	(total de población mayor de 3 años participante/ total de población mayor de 3 años)*100	anual	registros de equipos cedula de jugadores padrón de inscripción a academias datos INEGI	La población objetivo muestra interés en participar en las diferentes actividades deportivas
<b>COMPONENTES</b>	Torneos deportivos (baquet bol, volley bol y fut bol) municipales ejecutados.	porcentaje de torneos ejecutados por cada medio año	(total de torneos ejecutados/total de torneos programados)*100	semestral	registro de torneos convocatorias	Premiación de calidad y espacios habilitados
	Comunidades atendidas con eventos deportivos en fiestas patronales con las medidas sanitarias de la nueva normalidad	porcentaje de comunidades atendidas con eventos en fiestas patronales	(total de comunidades atendidas con evento deportivo/total de comunidades programadas)*100	semestral	solicitudes de evento informe trimestrales fotografías del evento	
	Academias deportivas realizadas	porcentaje academias deportivas realizadas	(total de academias activas/total de academias programadas)*100	semestral	registro de academia padrón de participantes inscritos	gestión de gobierno para contar con equipo deportivo adecuado
<b>ACTIVIDADES</b>	Organización de encuentros deportivos por torneos municipales	porcentaje de partidos realizados durante torneos	(total de partidos realizados/total de partidos programados)*100	trimestral	cedulas de registros de jugadores informe trimestral	
	Administración del padrón de población beneficiada con academias deportivas	porcentaje de clases deportivas impartidas	(total de clases impartidas/total de clases programadas)*100	trimestral	padrón de participación e inscripción	instructores y alumnos muestran apertura e interés la las capacitaciones.

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: CASA MUNICIPAL DE LA CULTURA**

**EJE: 2 JUVENTUD Y EDUCACIÓN**

**Nombre programa CULTURA PARA TODOS**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la condición de vida de la población San Joaquinense mediante actividades culturales	tasa de variación de eventos culturales y artísticos	((eventos realizados en el año t/eventos realizados en el año t-1)*100	Anual	reporte de actividades, plan operativo, multimedia	la población objetivo se interesa en las actividades artístico-culturales
<b>PROPÓSITO</b>	La población de 6 años y mas de San Joaquín, presenta interés en aspectos culturales y artísticos	tasa de variacion de población que asiste a talleres y cursos	((asistentes a talleres y cursos en el año t/asistentes a talleres y cursos en el año t-1)*100	Anual	listas de asistencia	población interesada en aspectos culturales y artísticos
<b>COMPONENTES</b>	Asistentes beneficiados con talleres y cursos	porcentaje de alumnos beneficiados	(alumnos beneficiados/total de alumnos registrados)*100	semestral	listas de asistencia y reporte de actividades	mayor oferta en actividades artístico-culturales
	alumnos registrados en proyecto INBA	porcentaje de alumnos registrados con matricula	(alumnos registrados con matricula/aspirantes esperados)*100	semestral	registro de alumnos y listas de asistencia	niños, niñas y jóvenes interesados en aprender las disciplinas artísticas
	actividades artístico culturales	porcentaje de asistentes esperados	(asistentes presentes /asistentes programados)*100	semestral	reporte de actividades y POA	diversidad e inclusión en actividades culturales
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración de talleres y cursos	porcentaje de talleres y cursos realizados	(talleres y cursos realizados/talleres y cursos programados)*100	trimestral	listas de asistencia y registro a curso	
	planeacion de eventos, cine y grabación de actividades	porcentaje de programación de realización de eventos, cine y grabación de videos culturales	(eventos realizados/eventos programados)*100	trimestral	reporte de actividades y POA	
	programación de eventos en fiestas patronales y grabación de comunidades	porcentaje de programación de realización de eventos culturales	(presentaciones realizadas/programa de presentaciones)*100	trimestral	reporte de actividades y POA	

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: DESARROLLO AGROPECUARIO**

**EJE: DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO**

**Nombre programa SAN JOAQUIN SOSTENIBLE**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a impulsar la economía, la mejora en ganadería, preservar y restablecer el equilibrio entre la naturaleza y las necesidades humanas, producción de alimentos sanos y sostenibles a través de actividades productivas	Porcentaje de variación de actividades impulsadas o apoyadas	Del total de las actividades productivas impulsadas o apoyadas este indicador nos mostrara el cambio relativo de las mismas.	Anual	Expediente de actividades impulsadas o apoyadas, que meoran mayor productividad	Los productores agropecuarios realizan actividades productivas y presentan mejor producciony aprovechamientos de loes recursos naturales.
<b>PROPÓSITO</b>	Los productores agropecuarios del Municipio de San Joaquin, presentan actividades productivas que generen mayor productividad y aprovechan los recursos naturales	porcentaje de actividades productivas impulsadas o apoyadas	Del total de las actividades productivas que presentan los productores este indicador nos mostrará cuantas fueron impulsadas o apoyadas.	Anual	Expediente de actividades productivas impulsadas o apoyadas, que mejoran mayor productividad	Los productores agropecuarios realizan actividades productivas y presentan mejor produccion
<b>COMPONENTES</b>	Proyectos de ecotecnias entregados	Porcentaje de proyectos de ecotecnias entregados a beneficiarios	(numero de proyectos entregado/ numero de solicitudes recibidas ) *100	semestral	Expediente con solicitudes y evidencia fotografica	Se autoriza lo solicitado y se tienen los medios para su ejecucion.
	Proyectos productivos agropecuarios entregados	Porcentaje de proyectos entregados a productores agropecuarios	(numero de proyectos entregado/ numero de solicitudes recibidas ) *100	semestral	Expediente con solicitudes y evidencia fotografica	Se autoriza lo solicitado y se tienen los medios para su ejecucion.
	Proyectos de saneamiento en silvicultura entregados	Porcentaje de proyectos entregados a silvicultores	(numero de proyectos entregado/ numero de solicitudes recibidas ) *100	semestral	Expediente con solicitudes y evidencia fotografica	Se autoriza lo solicitado y se tienen los medios para su ejecucion.
<b>ACTIVIDAD</b>	Gestion y planeación de proyectos ecotecnias	Porcentaje de proyectos ecotecnias realizados	proyectos ecotecnias realizadas/ proyectos ecotecnias planeados)*100	trimestral	Expediente con solicitudes y evidencia fotografica	Los solicitantes estan trabajando en lo solicitado. Cuentan con su ecotecnia
	Gestion y planeacion de Proyectos productivos agropecuarios ( ganaderos, agricolas y fruticolas)	Porcentaje de proyectos realizados	numero de proyectos productivos agropecuarios realizados /numero de proyectos palneados)*100	trimestral	solicitudes, evidencia fotografica	Los productores agropecuarios realizan actividades productivas y presentan mejor produccion
	Gestion y planeación de proyectos de sanemiento en silvicultura	Porcentaje de proyectos de silvicultura realizados	numero de proyectos puestos en marcha/numero de proyectos planeados)*100	trimestral	solicitudes, evidencia fotografica	Los productores agropecuarios realizan actividades productivas y presentan mejor produccion

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: DESARROLLO SUSTENTABLE**

**EJE: DESARROLLO ECONÓMICO Y TURÍSTICO**

**Nombre programa: APOYANDO TU ECONOMÍA**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a impulsar la economía del Municipio a través de actividades productivas que generan autoempleo y empleo	Tasa de variación de actividades productivas impulsadas o apoyadas	[(Número de actividades productivas impulsadas o apoyadas en el año 2022 - número de actividades productivas impulsadas o apoyadas en el año 2021)/numero de actividades productivas impulsadas o apoyadas en el año 2021]*100	Anual	Expediente de actividades productivas impulsadas o apoyadas	Aumentan los empleos y autoempleos en actividades productivas localmente.
<b>PROPÓSITO</b>	La población mayor de 18 años económicamente activa del Municipio de San Joaquín presenta actividades productivas que generan empleo y autoempleo.	Porcentaje de actividades productivas impulsadas o apoyadas	(Numero de actividades productivas impulsadas o apoyadas/ Numero de actividades productivas existentes) *100	Anual	Padrón de actividades productivas existentes, Expediente de actividades productivas que fueron apoyadas o impulsadas que generan empleo y autoempleo.	La población económicamente activa se emplea y autoemplea localmente.
<b>COMPONENTES</b>	Proyectos de empleo temporal ejecutados	Tasa de variación de proyectos de empleo temporal ejecutados	(Total de proyectos de empleo Temporal ejecutados 2022/total de proyectos ejecutados de empleo temporal 2021)-1)*100	Semestral	Listas de Raya, de Asistencia e identificaciones de los jornaleros que comprueban el recurso aplicado y Fotografías de principio y fin	los beneficiarios de este programa ya están empleados y/o son menores de 18 años
	Proyectos productivos activos y ejecutados.	Porcentaje de proyectos productivos activos y ejecutados.	(Total de los proyectos activos y ejecutados/total de proyectos atendidos)*100	Semestral	Expediente del proyecto, fotografías y reporte de estatus de proyecto	Que el presupuesto de egresos sufra modificaciones, cancelación de programas
<b>ACTIVIDADES</b>	Programación de PETM (Programa de Empleo Temporal Municipal)	Porcentaje de empleo temporal aplicado	(Número de empleos temporales aplicados/total programado)*100	Trimestral	Cronograma de PETM oficial, solicitudes, listas de raya y fotografías	los beneficiarios de este programa ya están empleados y/o son menores de 18 años
	Gestión y seguimiento de proyectos productivos, Estatales y/o Municipales	Porcentaje de solicitudes ingresadas a ventanilla y al Departamento de Desarrollo Sustentable	(Numero de solicitudes atendidas/numero de solicitudes recibidas)*100	Trimestral	Solicitudes, expediente del proceso de gestión, listado de personas interesadas y fotografías	Los beneficiarios de estos apoyos los están trabajando

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: Dirección de Turismo**

**EJE: Desarrollo Económico y Turístico**

**Nombre programa Desarrollando el Turismo**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir con el impulso económico del Municipio a través de atractivos y servicios turísticos rentables	Tasa de Variación del turista que nos visita	$((\text{Afluencia turística total registrada 2022}/\text{Afluencia turística total registrada 2021})-1)*100$	Anual	Registros mensuales de hoteleros y acceso a atractivos turísticos	que la pandemia covid 19 nos permita realizar actividades turísticas
<b>PROPÓSITO</b>	San Joaquín cuenta con servicios turístico eficiente.	Tasa de Variación de prestadores de servicios turísticos certificados	$((\text{Prestadores de servicios turísticos certificados 2022}/\text{Prestadores de servicios turísticos certificados 2021})-1)*100$	Anual	reporte de la secretaría de turismo, comprobante del RNT y Punto Limpio	que la pandemia covid 19 nos permita realizar actividades turísticas
<b>COMPONENTES</b>	interacciones efectuadas en las redes sociales	Tasa de variación en las reacciones de las publicaciones del periodo t al periodo t-1	$((\text{Reacciones de las publicaciones del periodo Jul.-Dic.}/\text{Reacciones de las publicaciones del periodo Ene.-Jun.})-1)*100$	Semestral	Reportes Mensuales	contamos con buen internet
	Visitantes atendidos satisfactoriamente	Porcentaje de Visitantes satisfechos con los servicios prestados	$(\text{Visitantes satisfechos}/\text{Visitantes encuestados})*100$	Semestral	Archivo de encuestas realizadas	se cuenta con personal para la realización de las encuestas, clima favorable
	Prestadores de servicio y personal administrativo capacitado	porcentaje de las capacitaciones recibidas	$(\text{Total de asistentes}/\text{total asistentes convocados})*100$	Semestral	list de asistencia, constancias de cursos	todos los prestadores de servicio muestran gran interés
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración en la creación de promocionales y uso eficiente de redes sociales	Porcentaje de las publicaciones realizadas en las redes sociales	$(\text{Promocionales realizados}/\text{Promocionales Programados})*100$	Trimestral	Publicaciones y cronogramas de actividades	Buena disponibilidad del equipo de fotografía y video buen internet y clima favorable
	Administración de la atención a visitantes	Tasa de variación de Atenciones registradas	$((\text{Atenciones registradas Trimestre t}/\text{Atenciones registradas trimestres t-1})-1)*100$	Trimestral	libros de registro los prestadores de servicios archivos de encuestas realizadas	se cuenta con personal para la realización de las encuestas, clima favorable y vehículo en buenas condiciones
	Administración de capacitaciones	porcentaje de capacitaciones asistidas	$(\text{Total de Capacitaciones recibidas}/\text{Total de capacitaciones convocadas})*100$	Trimestral	oficios de invitación constancias de conclusión	Clima favorable y la pandemia del covid 19 nos permite realizar esta actividad
	Eventos Culturales	porcentaje de eventos culturales	$(\text{Eventos culturales realizados}/\text{Eventos culturales programados})*100$	Trimestral	fotos, oficio de solicitud de requerimientos cronograma de actividades	Clima favorable y la pandemia del covid 19 nos permite realizar esta actividad
	Administración de boletos y pases de entrada a Gruta.	porcentaje de ingreso con boletos y pases	$((\text{Visitas registradas Trimestre t}/\text{Visitas registradas trimestres t-1})-1)*100$	Trimestral	reporte semanal de entradas a gruta	Pandemia del covid 19 nos permita que los turistas nos visiten

### Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: Ecología**

**EJE: Ecología Medio Ambiente y Sustentabilidad**

**Nombre programa: Medio Ambiente Sanjoaquinense**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al cuidado del medio ambiente a través de la concientización ambiental y actividades ecológicas.	Porcentaje de proyectos y actividades ecológicas y concientización ambiental realizados en el Municipio.	(proyectos y actividades ejecutadas/actividades y proyectos programadas)*100	Anual	Expediente de los proyectos y actividades fotografías, listas de asistencia.	
<b>PROPÓSITO</b>	El municipio de San Joaquín presenta un Programa de Ordenamiento Ecológico Local, el cual contiene actividades en pro del cuidado del medio ambiente.	Porcentaje de actividades del programa de ordenamiento ecológico local realizados	(Total de actividades realizadas/Actividades contenidas en el POEL) *100	Anual	Programa de ordenamiento ecológico local, expedientes de los proyectos y actividades	
<b>COMPONENTES</b>	Concientización ambiental a jóvenes y adultos	Porcentaje de jóvenes y adultos concientizados	(total de jóvenes y adultos concientizados/ total de población objetivo) *100	Semestral	Documento de planeación, listas de asistencia, fotografías	Los jóvenes y adultos transmiten su conocimiento
	Calentadores solares, estufas y bolsas ecológicas apoyados	Porcentaje de calentadores solares, estufas y bolsas ecológicas apoyados	(Número de calentadores solares, estufas y bolsas ecológicas apoyados/total tramitado)*100	Semestral	Proyecto, expediente de las solicitudes de apoyo, registro de calentadores, estufas y bolsas ecológicas entregados.	La mayoría de hogares sanjoaquinenses cuenta con calentador solar, estufa y bolsa ecológica
	concientizar a la población acerca del no derribo de árboles y las medidas para prevenirlo	Porcentaje de derribo de árboles	(total de dictámenes que se solicitaron/total entregados)*100	Semestral	Documento, expediente de solicitudes de registro de dictámenes realizados.	La población hace conciencia sobre el no derribo de árboles.
<b>ACTIVIDADES</b>	Campañas de concientización. Separación de basura de acuerdo a cada residuo. Estaciones de reciclaje y contenedores en espacios públicos y privados	Porcentaje de campañas realizadas	(número de campañas realizadas/total programado)*100	Trimestral	Espacios específicos, puntos clave, fotografías	
	Saneamiento y clausura de tiraderos de residuos a cielo abierto	Porcentaje de avance de saneamiento y clausura de los tiraderos ubicados	(total de tiraderos saneados/total clausurados)*100	Trimestral	Planeación, registro de los lugares ubicados, fotografías	
	Seguimiento de trámite para la adquisición de calentadores solares, estufas y bolsas ecológicas.	Porcentaje de avance de las metas programadas	(Número de calentadores, estufas y bolsas ecológicas que se tramitaron/total programado)*100	Trimestral	Proyecto, expediente de las solicitudes de apoyo, registro de calentadores, estufas y bolsas entregados.	La mayoría de hogares sanjoaquinenses cuenta con calentador solar, estufa y bolsa ecológica
	Dictámenes de derribo de árboles	Porcentaje de dictámenes expedidos	(número de dictámenes que se solicitaron/ total programado) *100	Trimestral	Expediente con fotos, solicitudes, recibos de pagos.	La población haga conciencia del no derribo de árboles

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS/ EJERCICIO FISCAL 2022**

EJE RECTOR PMD: ECOLOGÍA, MEDIO AMBIENTE Y SUSTENTABILIDAD						
PROGRAMA: SERVICIOS MUNICIPALES						
DEPENDENCIA: SERVICIOS MUNICIPALES						
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Metodo de Calculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la cobertura y la eficiencia en la prestación de los servicios públicos a cargo del Municipio	Porcentaje de cobertura de servicios públicos municipales	(No de comunidades que cuentan con todos los servicios / Total de comunidades) *100	Anual	Reporte de Servicios municipales	
<b>PROPÓSITO</b>	La población Sanjoaquinense se ve favorecida con servicios públicos eficientes	Porcentaje de personas que consideran eficiente el servicio	(No de personas que consideran eficiente el servicio/ Total de personas encuestadas ) *100	Anual	Encuestas realizadas por el personal de Oficialia	
<b>COMPONENTES 1</b>	Mantenimiento de la infraestructura drenaje y alcantarillado	Porcentaje de Mantenimiento a drenaje y alcantarillado	(No de alcantarillas rehabilitadas o con mantenimiento / Total de alcantarillas existentes) *100	Semestral	Reporte de Servicios Municipales	
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración de calendario de actividades enfocado al mantenimiento preventivo y en su caso correctivo a drenaje y alcantarillado	Porcentaje de cumplimiento	(Actividades realizadas / Total de actividades programadas) * 100	Trimestral	Reporte de Servicios Municipales	
	Administración de padrón de solicitudes recibidas	Porcentaje de solicitudes turnadas	(solicitudes turnadas/ total de solicitudes recibidas) *100	Trimestral	Reporte de solicitudes	
<b>COMPONENTES 2</b>	Servicios de limpia y residuos sólidos con disposición final entregados	Cantidad de residuos sólidos recolectados por año	Total de toneladas de residuos sólidos recolectados por año / población total	Semestral	Reporte de Servicios Municipales	El encargado del departamento de Servicios Municipales entrega el informe en tiempo y forma
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración del calendario de rutas de recolección de residuos sólidos	Calendario de rutas de recolección	Rutas de recolección realizadas/Total de rutas programadas	Trimestral	Reporte de Servicios Municipales	
	Administración de solicitudes de recolección y/o quejas	Porcentaje de solicitudes atendidas	(No de solicitudes atendidas / Total de solicitudes recibidas)*100	Trimestral	Reporte de solicitudes	
<b>COMPONENTES 3</b>	Áreas verdes con imagen mejorada	Satisfacción ciudadana del servicio	(No de encuestados que dicen estar satisfechos con las áreas verdes y recreativas / Total de encuestados que dicen hacer uso de parques y jardines) *100	Semestral	Encuestas aplicadas por el mismo personal de limpia	La encuesta se aplica en el Municipio de San Joaquín
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración del cronograma de actividades enfocado al mantenimiento de parques y jardines	Porcentaje de cumplimiento	(No de actividades realizadas / Total de actividades programadas) *100	Trimestral	Reporte de Servicios Municipales	
<b>COMPONENTES 4</b>	Mantenimiento realizado al sistema de alumbrado público	Porcentaje de cumplimiento	(No. De lámparas rehabilitadas / total de lámparas) *100	Semestral	Reporte de Servicios Municipales / Salida de material	
<b>ACTIVIDADES</b>	Control del programa de actividades para el mantenimiento al sistema de alumbrado público	Porcentaje de cumplimiento	( Actividades realizadas/ Total de actividades programadas) *100	Trimestral	Reporte de Servicios Municipales	El de partamento de Servicios Municipales entrega en tiempo y forma el reporte
	Atención a solicitudes de reparación de luminarias	Porcentaje de solicitudes turnadas	(Solicitudes de atención turnadas /Solicitudes de atención recibidas) *100	Trimestral	Reporte de Solicitudes	
<b>COMPONENTES 5</b>	Calles restablecidas	Porcentaje de cumplimiento	(No de calles restablecidas / No total de calles) *100	Semestral	Reporte de servicios Municipales	
<b>ACTIVIDADES</b>	Bacheo a calles en cabecera municipal	Porcentaje de baches restablecidos	(No de baches cubiertos / Total de baches ) *100	Trimestral	Reporte Servicios Municipales	
	Aplicación de pintura a banquetas y guarniciones	Porcentaje de cumplimiento	(No de guarniciones y banquetas pintadas / Total de banquetas y guarniciones programadas) *100	Trimestral	Reporte Servicios Municipales	
<b>COMPONENTES 6</b>	Cementerios mejorados	Porcentaje de cementerios mejorados	(Cementerios mejorados / Total de cementerios mejorados) *100	Semestral	Reporte de Actividades	
<b>ACTIVIDADES</b>	Control de actividades de mantenimiento a cementerios	Porcentaje de cumplimiento	(No d mejoras realizadas / Total de actividades programadas) *100	Trimestral	Reporte de Actividades	
<b>COMPONENTES 7</b>	Mantenimiento a instalaciones del rastro municipal	Porcentaje de atención a requerimientos	(No. De solicitudes de mantenimiento atendidas / Total de solicitudes autorizadas)*100	Semestral	Reporte de Solicitudes	
<b>ACTIVIDADES</b>	Sacrificio de animales	Tasa de Sacrificio	(Tasa de sacrificio del año actual/ tasa de sacrificio del año anterior) -1)*100	Trimestral	Reporte de Rastro Municipal	
	Control de solicitudes de mantenimiento	Porcentaje de solicitudes atendidas	(No de solicitudes Autorizadas /Total de solicitudes recibidas de mantenimiento)*100	Trimestral	Reporte de Solicitudes	

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: OBRAS PÚBLICAS**

**EJE: 5 Ciudadanía y buen gobierno.**

**Nombre programa: FISM 2022**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
FIN	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CALIDAD Y CONDICION DE VIDA DE LA POBLACION CON ALTA MARGINACIÓN Y POBREZA EXTREMA DEL MUNICIPIO DE SAN JOAQUIN EN COLABORACION DE PROGRAMAS, ANTE DEPENDENCIAS FEDERALES Y/O ESTATALES.	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN QUE PRESENTA POBREZA	(POBLACIÓN QUE PRESENTA POBREZA/POBLACIÓN TOTAL DEL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PANORAMNA SOCIODEMOGRAFICO 2015	CONEVAL PUBLICA EN 2021 RESULTADOS DE INDICADORES DE POBREZA <a href="https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx">https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx</a>
PROPÓSITO	LOCALIDADES CON ALTO O MUY ALTO NIVEL DE REZAGO SOCIAL PRESENTAN CONDICIONES ADECUADAS DE LOS SERVICIOS BASICOS	PORCENTAJE DE LOCALIDADES QUE PRESENTAN REZAGO SOCIAL	(LOCALIDADES QUE PRESENTAN REZAGO SOCIAL/ TOTAL DE LOCALIDADES DEL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PANORAMA SOCIODEMOGRAFICO CONEVAL 2010	CONEVAL PUBLICA EN 2021 RESULTADOS DE INDICADORES DE POBREZA <a href="https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx">https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezalInicio.aspx</a>
COMPONENTES	OBRAS DE AGUA POTABLE EJECUTADAS	PORCENTAJE DE OBRAS DE AGUA POTABLE EJECUTADAS	( OBRAS DE AGUA PPOOTABLE/TOTAL DE OBRAS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO, CLIMATOLOGICOS ETC.
	OBRAS DE ALCANTARILLADO EJECUTADAS	PORCENTAJE DE OBRAS DE ALCANTARILLADO EJECUTADAS	(OBRAS DE ALCANTARILLADO/OBRAS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO, CLIMATOLOGICOS ETC.
	OBRAS DE DRENAJE Y LETRINAS EJECUTADAS	PORCENTAJE DE OBRAS DE DRENAJE Y LETRINAS EJECUTADAS	(OBRAS DE DRENAJE Y LETRINAS/OBRAS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO, CLIMATOLOGICOS ETC.
	OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN EJECUTADAS	PORCENTAJE DE OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN EJECUTADAS	(OBRAS DE ELECTRIFICACION/OBRAS PROGRAMADAS ) *100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO, CLIMATOLOGICOS ETC.
	OBRAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EJECUTADAS	PORCENTAJE DE OBRAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA EJECUTADAS	(OBRAS DE MEJORAMIENTO DE VIVIENDA/OBRAS PROGRAMADAS)*10	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO, CLIMATOLOGICOS ETC.
	OBRAS DE URBANIZACION EJECUADAS	PORCENTAJE DE OBRAS URBANIZACION EJECUTADAS	( OBRAS DE URBANIZACION/OBARS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO, CLIMATOLOGICOS ETC.
ACTIVIDADES	SUPERVISAR Y REGISTRAR AVANCES FISICO-FINANCIERO DE LAS OBRAS	PORCENTAJE DE OBRAS QUE CUMPLEN CON SUS AVANCES PROGRAMADOS	(OBRAS SUPERVISADAS/OBRAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	AVANCES FISICO-FINANCIERO QUE SE ENCUENTRAN EN EL DEPARAMENTO DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA	LOS AVANCES SE REFLEJARAN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICOS
	EJECUTAR DE ACUERDO A LINEAMIENTOS NORMAS Y LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA EL PROGRAMA O SISTEMA INFORMÁTICO	PORCENTAJE DE OBRAS QUE SON EJECUTADAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS	(OBRAS EJECUTADAS/ OBRAS PROGRAMADAS) *100	TRIMESTRAL	AVANCE EN SISTEMA MID Y SAACG, SE ENCUENTRAN EN EL DEPARAMENTO DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA.	SE REGISTRARA EN EL SISTEMA MID, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS A LAS MODIFICACIONES QUE VAN SUFRIENDO DURANTE EL AÑO FISCAL
	LICITACIÓN PARA LA EJECUCION DE OBRA	PORCENTAJE DE OBRAS QUE SON CONCURSADAS	(LICITACIONES REALIZADAS/OBRAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	EXPEDIENTE DE CONCURSOS Y LICITACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN LA OFICINA DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA	QUE LAS LICITACIONES PROGRAMADAS SE CANCELEN POR FALTA DE ATENCION DE PARTE DE LOS CONTRATISTAS
	LEVANTAMIENTO Y CAPTURA DE CUIS	PORCENTAJE DE CUIS ACEPTADAS EN BASE A LAS REALIZADAS Y CAPTURADAS	(CUIIS ECEPTADAS/CUIIS REALIZADAS)*100	TRIMESTRAL	LOS FORMATOS DE CUIS APLICADAS SE ENCUENTRAN FISICAMENTE EN LA OFICINA DE OBRAS DE PUBLICAS PARA SU CONSULTA	QUE LAS CUIS CAPTURDARS SEAN RECHAZADAS POR EL SISTEMA, QUE SEA UNA CURP QUE YA ESTE CALIFICADA
	LEVANTAMIENTOS DE GEOREFERENCIAS DE UBICACIÓN DE OBRAS	PORCENTAJE DE LEVANTAMIENTOS MOSTRARÁ CUANTOS LEVANTAMIENTOS SE REALIZARON	(LEVANTAMIENTOS CAPTURADOS/LEVANTAMIENTOS PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	LOS EXPEDIENTES DE LEVANTAMIENTOS DE UBICACIÓN DE OBRAS, SE ENCUENTRA EN LA OFCINA DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA.	QUE DE LOS LEVANTAMIENTOS REALIZADOS, SUFRAN CAMBIOS POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS



## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: OBRAS PÚBLICAS**

**EJE: 5 Ciudadanía y buen gobierno.**

**Nombre programa: OBRA FM 2022**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	CONTRIBUIR A MEJORAR LA CONDICION DE VIDA DE LA POBLACION MAS VULNERABLE MEDIANTE OBRAS Y ACCIONES DE LA POBLACION SANJOAQUINENSE	PORCENTAJE DE LA POBLACIÓN MAS VULNERABLE QUE PRESENTA POBREZA	(POBLACIÓN MAS VULNERABLE/POBLACIÓN TOTAL DEL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PANORAMNA SOCIODEMOGRAFICO 2015	CONEVAL PUBLICA EN 2021 RESULTADOS DE INDICADORES DE POBREZA <a href="https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx">https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx</a>
<b>PROPÓSITO</b>	LOCALIDADES CON NECESIDADES BASICAS DE INFRAESTRUCTURA	PORCENTAJE DE LOCALIDADES QUE PRESENTAN NECESIDADES DE INFRAESTRUCTURA BÁSICA	(LOCALIDADES QUE PRESENTAN NECESIDADES DE INFRAESTRUCTURA/ TOTAL DE LOCALIDADES DEL MUNICIPIO)*100	ANUAL	PANORAMA SOCIODEMOGRAFICO CONEVAL 2010	CONEVAL PUBLICA EN 2021 RESULTADOS DE INDICADORES DE POBREZA <a href="https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx">https://www.coneval.org.mx/Medicion/Paginas/PobrezaInicio.aspx</a>
<b>COMPONENTES</b>	OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN EJECUTADAS	PORCENTAJE DE OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN EJECUTADAS	(OBRAS DE ELECTRIFICACION/OBRAS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO.
	OBRAS DE URBANIZACION EJECUADAS	PORCENTAJE DE OBRAS URBANIZACION EJECUTADAS	( OBRAS DE URBANIZACION/OBARAS PROGRAMADAS)*100	SEMESTRAL	DIAGNOSTICO DE COPLADEM, MESAS DE TRABAJO CON PRESIDENTE MUNICIPAL Y MIEMBROS DEL AYUNTAMIENTO	CAMBIO EN EL PRESUPUESTO PROGRAMADO.
<b>ACTIVIDADES</b>	SUPERVISAR Y REGISTRAR AVANCES FISICO-FINANCIERO DE LAS OBRAS	PORCENTAJE DE OBRAS QUE CUMPLEN CON SUS AVANCES PROGRAMADOS	(OBRAS SUPERVISADAS/OBRAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	AVANCES FISICO-FINANCIERO QUE SE ENCUENTRAN EN EL DEPARAMENTO DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA	LOS AVANCES SE REFLEJARAN DE ACUERDO A LAS CONDICIONES CLIMATOLOGICOS
	EJECUTAR DE ACUERDO A LINEAMIENTOS NORMAS Y LAS REGLAS DE OPERACIÓN PARA EL PROGRAMA O SISTEMA INFORMÁTICO	PORCENTAJE DE OBRAS QUE SON EJECUTADAS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS	(OBRAS EJECUTADAS/ OBRAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	AVANCE EN SISTEMA MID Y SAACG, SE ENCUENTRAN EN EL DEPARAMENTO DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA.	SE REGISTRARA EN EL SISTEMA MID, DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS A LAS MODIFICACIONES QUE VAN SUFRIENDO DURANTE EL AÑO FISCAL
	LICITACIÓN PARA LA EJECUCION DE OBRA	PORCENTAJE DE OBRAS QUE SON CONCURSADAS	(LICITACIONES REALIZADAS/OBRAS PROGRAMADAS)*100	TRIMESTRAL	EXPEDIENTE DE CONCURSOS Y LICITACIONES QUE SE ENCUENTRAN EN LA OFICINA DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA	QUE LAS LICITACIONES PROGRAMADAS SE CANCELEN POR FALTA DE ATENCION DE PARTE DE LOS CONTRATISTAS
	LEVANTAMIENTO Y CAPTURA DE CUIS	PORCENTAJE DE CUIS ACEPTADAS EN BASE A LAS REALIZADAS Y CAPTURADAS	(CUIIS ACEPTADAS/CUIIS REALIZADAS)*100	TRIMESTRAL	LOS FORMATOS DE CUIIS APLICADAS SE ENCUENTRAN FISICAMENTE EN LA OFICINA DE OBRAS DE PUBLICAS PARA SU CONSULTA	QUE LAS CUIIS CAPTUDARS SEAN RECHAZADAS POR EL SISTEMA, QUE SEA UNA CURP QUE YA ESTE CALIFICADA
	LEVANTAMIENTOS DE GEOREFERENCIAS DE UBICACIÓN DE OBRAS	PORCENTAJE DE LEVANTAMIENTOS MOSTRARÁ CUANTOS LEVANTAMIENTOS SE REALIZARON	(LEVANTAMIENTOS CAPTURADOS/LEVANTAMIENTOS PROGRAMADOS)*100	TRIMESTRAL	LOS EXPEDIENTES DE LEVANTAMIENTOS DE UBICACIÓN DE OBRAS, SE ENCUENTRA EN LA OFCINA DE OBRAS PUBLICAS PARA SU CONSULTA.	QUE DE LOS LEVANTAMIENTOS REALIZADOS, SUFRAN CAMBIOS POR PARTE DE LOS BENEFICIARIOS

### Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento:** Dirección de Seguridad Pública y Tránsito Municipal

**EJE:** Ciudadanía y Buen Gobierno

**Nombre programa:** Seguridad y Protección para nuestro Municipio

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a garantizar la seguridad y paz social de la ciudadanía, mediante servicios eficientes en atención a emergencias.	Tasa de variación de incidencias en la Población.	$((\text{Incidencias 2022}/\text{Incidencias 2021}) - 1) * 100$	Anual	Reporte trimestral (Carpeta de Hechos de Tránsito y Parte de Novedades y Defendamos Querétaro)	Las unidades en buen estado, personal disponibles
<b>PROPÓSITO</b>	La población Sanjoaquinense se beneficia con servicios eficientes en atención a emergencias.	Porcentaje de emergencias atendidas.	$((\text{Tiempo real de atención a la emergencia}/ \text{ tiempo promedio de atención de emergencias}) - 1) * 100$	Anual	Tabla de tiempos promedio y bitácora de servicio	Unidades en buen estado y personal disponible
<b>COMPONENTES</b>	Emergencias atendidas	Porcentaje de emergencias atendidas.	$(\text{Total de llamadas atendidas}/\text{llamadas despachadas}) * 100$	Semestral	Bitácora de llamada y bitácora de servicio	Unidades en buen estado, personal disponible
	Población capacitada sobre prevención de riesgos y atención de emergencias.	Porcentaje de la población capacitada sobre temas de prevención de riesgos y atención de emergencias.	$(\text{Personas satisfechas}/ \text{ personas capacitadas}) * 100$	Semestral	Encuestas de satisfacción	Población en general
	Negocios verificados	Porcentaje de inspecciones a comercios realizados	$(\text{Inspecciones realizadas}/\text{solicitudes atendidas}) * 100$	Semestral	Solicitudes en general y dictamen de permiso de funcionamiento	Se cuenta con personal capacitado
	Traslados atendidos	Porcentaje de beneficiarios de traslados atendidos	$(\text{Número de personas beneficiadas}/\text{solicitudes atendidas}) * 100$	Semestral	Solicitudes de traslado y bitácoras de traslado	Las unidades en buen estado, personal disponible.
	Persona capacitado en cursos, competencias básicas, desempeño, víctimas y entrevista	Porcentaje de las capacitaciones recibidas	$(\text{Total de elementos}/\text{capacitaciones convocadas}) * 100$	Semestral	Oficios de capacitaciones y constancias recibidas	Unidades en buen estado, personal disponible, viáticos
	Población capacitada (sobre Prevención Social, uso de líneas 9-1-1, violencia intrafamiliar, 12 recomendaciones y Defendamos Querétaro)	Porcentaje de la población capacitada sobre temas de Prevención	$(\text{Total de asistencia}/ \text{ personas convocadas}) * 100$	Semestral	Lista de asistencias y oficio de solicitud	Unidades en buen estado, personal disponible, espacios disponibles, población interesada en la capacitación.
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración de bitácora 9-1-1	Porcentaje de respuesta ante las llamadas de emergencia	$(\text{Llamadas despachadas}/\text{llamadas entrantes}) * 100$	Trimestral	Estructura del 9-1-1 y fase	Buen funcionamiento de la línea 9-1-1, siendo todas llamadas precedentes
	Programación de talleres de prevención (Plan de contingencias)	Porcentaje de pláticas impartidas a población de atención de emergencias, prevención de riesgos.	$(\text{Pláticas impartidas}/\text{pláticas programadas}) * 100$	Trimestral	Oficios de solicitud de plática y listas de asistencia	Unidades en buen estado, personal disponible y viáticos.
	Administración de solicitudes de inspección	Porcentaje de solicitudes de inspección solicitadas	$(\text{Solicitudes atendidas}/\text{solicitudes recibidas}) * 100$	Trimestral	Solicitudes de inspección	Se cuenta con personal disponible y vehículos eje buenas condiciones
	Administración de solicitudes de traslado (asistencia social)	Porcentaje de solicitudes de traslados atendidos	$(\text{Traslados realizados}/\text{solicitudes recibidas}) * 100$	Trimestral	Solicitudes de traslado y bitácoras de traslado	Se cuenta con personal disponible y vehículos en buen estado
	Programación de pláticas de prevención social	Porcentaje de pláticas realizadas	$(\text{Pláticas impartidas}/\text{pláticas programadas}) * 100$	Trimestral	Oficios de solicitud de plática y lista de asistencia	Unidades en buen estado, personal disponible.
	Administración de capacitaciones	Porcentaje de capacitaciones asistidas	$(\text{Total de capacitaciones asistidas}/\text{capacitaciones convocadas}) * 100$	Trimestral	Solicitudes de capacitaciones y constancias de conclusión	Unidades en buen estado, personal disponible
	Planeación de rondines	Porcentaje de rondines realizados	$(\text{Rondines realizados}/\text{Rondines programados}) * 100$	Trimestral	Bitácoras de servicio y planeación de rondines	Unidades en buen estado, personal disponible.

**Matriz de Indicadores para Resultados**

**Departamento:** Tesorería municipal

**EJE:** Ciudadanía y buen gobierno

**Nombre programa:** Finanzas Sanas

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al desarrollo de un manejo transparente y eficaz de los recursos públicos, mediante un sistema integral de administración de las finanzas públicas.	Porcentaje de cumplimiento de indicadores de desempeño respecto a las metas	(Indicadores que cumplieron con metas/total de indicadores evaluados)*100	Anual	Informe de resultados de avance MIR, Coordinación del Sistema de Evaluación y Desempeño	Los departamentos cumplen las metas de sus indicadores, la contingencia por COVID, permite realizar actividades.
<b>PROPÓSITO</b>	La administración pública municipal presenta un sistema integral de administración de las finanzas públicas.	Porcentaje de avance en implementación de proceso PbR-SED	(Reactivos de la SHCP que cumple el municipio/reactivos de la SHCP a considerar ) *100	Anual	Documento relativo al cumplimiento de las disposiciones contenidas en el párrafo tercero del artículo 80 de la Ley General de Contabilidad Gubernamental, de la SHCP (Secretaría de Hacienda y Crédito Público) <a href="https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbR-SED">https://www.transparenciapresupuestaria.gob.mx/es/PTP/EntidadesFederativas#DiagnosticoPbR-SED</a>	
<b>COMPONENTES</b>	Ingresos propios incrementados	Tasa de variación de ingresos propios recaudados del mismo mes año t contra mismo mes año t-1	((Ingresos propios recaudados al mismo mes del año 2022/ingresos propios recaudados al mismo mes del año 2021)-1)*100	Semestral	Sistema de contabilidad SAACG, reporte estado de actividades.	
	Departamentos capacitados y comunicados sobre seguimiento de PbR	Porcentaje de departamentos que asistieron a capacitaciones y reuniones	(Total de departamentos que asistieron a capacitaciones y reuniones/Total de departamentos convocados a capacitaciones y reuniones)*100	Semestral	Listas de asistencia, informe de capacitaciones, oficios emitidos	Los departamentos muestran interés en las capacitaciones, la pandemia por COVID, permite realizar actividades
		Porcentaje de departamentos que consideraron satisfactoria la capacitación	(total de departamentos que consideraron satisfactoria la capacitación/total de departamentos que recibieron capacitación)*100	Semestral	Encuestas, listas de asistencia, informe de capacitaciones	Los departamentos muestran interés en las capacitaciones, la pandemia por COVID, permite realizar actividades
<b>ACTIVIDADES</b>	Administración de padrón de licencias de comercio	Porcentaje de comerciantes que cuentan con licencia de comercio actualizada	(comerciantes que cuentan con licencia de comercio actualizada/total de comerciantes existentes en el municipio)*100	Trimestral	Padrón de licencias municipales, censo de comercio	Los contribuyentes son responsables con sus pagos, la pandemia por COVID, permite realizar actividades
	Administración de padrón de locatarios	Porcentaje de contribuyentes que se encuentran al corriente en pago de renta de local	(Contribuyentes que están al corriente en pago de renta de local/total de contribuyentes que renta local)*100	Trimestral	Libro de registros de pago de renta locales	Los contribuyentes son responsables con sus pagos, la pandemia por COVID, permite realizar actividades
	Administración de padrón de impuesto predial	Porcentaje de contribuyentes que pagaron impuesto predial	(Contribuyentes que pagaron impuesto predial/total de contribuyentes de padrón de impuesto predial)*100	Trimestral	Sistema informático de cobro Impuesto Predial	Los contribuyentes se concientizan sobre pago de impuestos
	Seguimiento de monitoreo de indicadores del desempeño	Porcentaje de indicadores del desempeño monitoreados	(indicadores monitoreados/total de indicadores aprobados)*100	Trimestral	Informe de resultados de avance MIR, Coordinación del Sistema de Evaluación y Desempeño	Los departamentos cumplen con la responsabilidad de dar continuidad a sus indicadores, la pandemia por COVID, permite realizar actividades
	Administración del presupuesto de egresos	Tasa de variación de trasposos presupuestarios mismo mes del año t contra mismo mes del año t-1	((Trasposos presupuestarios realizados al mismo mes del año 2022/trasposos presupuestarios realizados al mismo mes del año 2021)-1)*100	Trimestral	Sistema de contabilidad SAACG	El presupuesto no sufre modificaciones a lo planeado
	Programación de capacitaciones y reuniones con departamentos sobre seguimiento de PbR	Porcentaje de capacitaciones y reuniones realizadas	(capacitaciones y reuniones realizadas/capacitaciones y reuniones programadas)*100	Trimestral	Cronograma de actividades, listas de asistencia, oficios emitidos, informes de capacitaciones	

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: Organismo Interno de Control**

**EJE: Ciudadanía y buen gobierno.**

**Nombre programa: Declarando con Transparencia**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir al control administrativo, vigilancia y evaluación patrimonial a través de la atención y seguimiento de las manifestaciones, patrimoniales, de conflicto de interés y fiscales	Porcentaje de procesos y documentos normativos implementados	(Numero de puntos de documentos normativos implementados/No de documentos normativos exigidos por Ley)*100	Anual	Acuerdos gubernamentales, leyes, reglamento interior, instrumentos de coordinación y cualquier otro documento normativo	Autorización de normas por parte de la Legislatura
<b>PROPÓSITO</b>	Los servidores públicos de la administración pública del Municipio ajustan su actuación conforme a la legalidad, transparencia y rendición de cuentas	Porcentaje de declaraciones presentadas con inconsistencias	(inconsistencias/No. de manifestaciones presentadas)*10	Anual	Sistema Electrónico	Los servidores públicos presentan información verifica
<b>COMPONENTES</b>	Los servidores públicos de la administración pública del Municipio presentaron su manifestación patrimonial en tiempo y forma	Porcentaje de Declaraciones de situación patrimonial presentadas	(No. de declaraciones presentadas/No. De personas obligadas a presentar declaraciones)*100	Semestral	Sistema Electrónico	La presentación de declaraciones de situación patrimonial de los servidores públicos.
<b>ACTIVIDADES</b>	Atender las quejas y denuncias ciudadanas a fin de verificar la presentación de las manifestaciones patrimoniales	Porcentaje de revisiones de situación patrimonial	(No. de revisiones ordenadas/No. de denuncias presentadas)*100	Trimestral	Formato Electrónico	Que se ordene el inicio de la revisión de la situación patrimonial de las personas obligadas seleccionadas de manera aleatoria
	Administración del padrón de empleados obligados a presentar su manifestación patrimonial, de inicial y de conclusión	Porcentaje de oficios emitidos	(No. De oficios remitidos/No. personal de nuevo ingreso)*100	Trimestral	Acuse de recibido	Recursos humanos informe al OIC del personal de nuevo y que se dio de baja.

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento: Juzgado Civico**

**EJE: Ciudadania y Buen Gobierno**

**Nombre programa: "CERTEZA JURÍDICA"**

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a la certeza y seguridad administrativa y jurídica de los ciudadanos, a través de la atención y asesoría legal en los procedimientos administrativos y contractuales.	Tasa de variación de procesos realizados y documentos contractuales elaborados en el año t contra el año t-1	$[(\text{procesos realizados y documentos elaborados en el año } 2022 / \text{ procesos realizados y documentos contractuales elaborados en el año } 2021) \times 100]$	Anual	Bitacora de contratos, Sistema de Registro de Contratos y Archivo Administrativo del Juzgado Civico Municipal	Contratos elaborados con todos los requisitos solicitados a los ciudadanos.
<b>PROPÓSITO</b>	Representación Jurídica oportuna realizada a todos los asuntos contractuales.	Porcentaje de asesorías y contratos realizados.	$[(\text{ Documentos contractuales realizados}/\text{Asesorías Jurídicas realizadas}) \times 100]$	Anual	Bitacora de Registro de contratos, Sistema de Registro de Contratos, archivo de solicitudes de contratos y Archivo administrativo del Juzgado Civico Municipal.	La Asesoría legal por parte de los ciudadanos para la certeza y elaboración de los documentos contractuales.
<b>COMPONENTES</b>	Apoyo a los ciudadanos con la asesoría legal ofrecida y documentos jurídicos contractuales elaborados.	Porcentaje de ciudadanos satisfechos por las asesorías legales ofrecidas y los documentos contractuales elaborados.	$[(\text{Personas satisfechas}/\text{personas encuestadas}) \times 100]$	Semestral	Bitacora de registro de personas solicitantes de un trámite y Encuestas de satisfacción de Servicios de forma semestral.	Satisfacción por parte de los ciudadanos de los servicios brindados
<b>ACTIVIDADES</b>	Revisión y análisis de los documentos idóneos para trámites contractuales.	Porcentaje de documentos revisados	$[(\text{documentos revisados}/\text{solicitudes realizadas}) \times 100]$	Trimestral	Bitacora de contratos, Sistema de Registro de Contratos y Archivo Administrativo del Juzgado Civico Municipal	La ciudadanía entrega todos los documentos requeridos.
	Asesoría brindada de forma personal.	Porcentaje de asesorías legales brindadas de forma personal.	$[(\text{asesorías realizadas}/\text{asesorías programadas}) \times 100]$	Trimestral	Bitacora de registro de personas solicitantes de un trámite, bitacora de citatorios y Archivo administrativo de juzgado)	La ciudadanía acude a solicitar asesoría de forma personal.

## Matriz de Indicadores para Resultados

**Departamento:** REGISTRO CIVIL

**EJE:** CIUDADANÍA Y BUEN GOBIERNO

**Nombre programa:** REGISTRO CIVIL DE CALIDAD

	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
		Nombre del indicador	Método de cálculo	Frecuencia de Medición		
<b>FIN</b>	Contribuir a mejorar la calidad de atención de trámites y servicios de Registro Civil mediante la inscripción de los actos constitutivos o modificativos del estado civil de las personas.	Porcentaje de actos inscritos	$(\text{Número de actos inscritos} / \text{actos inscritos proyectados}) \times 100$	Anual	Proyecciones de CONAPO y Ley de Ingresos del Municipio de San Joaquín para el 2020	Ciudadanía acuda a la Oficialía del Registro Civil a inscribir los actos.
<b>PROPÓSITO</b>	El Municipio de San Joaquín cuenta con un Registro Civil que inscribe todos los actos constitutivos o modificativos del estado civil de las personas. (Matrimonios)	Tasa de variación de actos constitutivos o modificativos del año t/año t -1	$((\text{Número de actos del año t} / \text{Número de actos del año t -1}) - 1) \times 100$	Anual	Sistema Control y libros de registro	Oficial inscribe los actos del estado civil
<b>COMPONENTES</b>	Capacitación del Oficial del Registro Civil	Porcentaje de cursos asistidos	$\text{cursos asistidos} / \text{cursos realizados} \times 100$	Semestral	Oficios y constancias de los cursos impartidos	Oficial asiste a capacitaciones, existe participación de la DERC
	Atención de calidad a la población	Porcentaje de población que está satisfecha	$\text{Población que califica como bueno o muy bueno el servicio} / \text{encuestas realizadas} \times 100$	Semestral	Encuestas de satisfacción a los ciudadanos	Ciudadanos contestan encuestas de forma realista
<b>ACTIVIDADES</b>	Inscripción de actos constitutivos o modificativos del estado civil de las personas (Nacimientos)	Inscripción de actos constitutivos o modificativos del estado civil de las personas (Nacimientos)	$((\text{Número de actos del año t} / \text{Número de actos del año t -1}) - 1) \times 100$	Trimestral	Sistema lcontrol y libros de registro	Oficial inscribe los actos del estado civil
	Envío de trámites para rectificación de actas a la Dirección Estatal del Registro Civil del Estado de Querétaro.	Porcentaje de trámites rectificadas	$\text{trámites aceptados} / \text{trámites llevados} \times 100$	Trimestral	Sistema de adecuación y bitácora de trámites llevados.	Oficial recauda documentación para el trámite de rectificación, participación de la ciudadanía interesada en realizar el trámite, participación de la DERC en la resolución de trámites

## MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS / EJERCICIO FISCAL 2022

<b>EJE RECTOR PMD:</b>		CIUDADANIA Y BUEN GOBIERNO				
<b>ESTRATEGIA:</b>		N/A				
<b>PROGRAMA:</b>		MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA				
<b>DEPENDENCIA:</b>		OFICIALIA MAYOR				
Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Método de Calculo	Frecuencia de Medición		
FIN	Proporcionar a todos los funcionarios de la administración municipal la infraestructura adecuada que les permita desarrollar un mejor trabajo en beneficio de la ciudadanía	Porcentaje de Mantenimientos	Porcentaje de mantenimientos realizados/ Total de mantenimientos programados) *100	Anual	Informe de Actividades	
PROPÓSITO	La administración pública municipal tiene los bienes inmuebles y vías públicas en optimas condiciones que les permiten desarrollar un mejor trabajo	Porcentaje de vialidades y edificios públicos restablecidos	(No de edificio públicos rehabilitados + vías públicas rehabilitadas /Total de edificios Públicos + total de comunidades) *100	Anual	Informe de actividades	
COMPONENTES	Infraestructura y espacios públicos restablecidos	Porcentaje de Infraestructura y espacios públicos restablecidos	(No de espacios restablecidos / Total de espacios a restablecer) *100	Semestral	Informe de actividades Servicios Municipales	
	vías públicas en buen estado (Comunidades)	Porcentaje de Vías públicas restablecidas	(No de calles restablecidas / Total de calles a restablecer)*100	Semestral	Evidencia	
ACTIVIDADES	Control de programa de mantenimiento en infraestructura	Cumplimiento de actividades	(No de actividades realizadas / Total de actividades) *100	Trimestral	Informe de actividades Servicios Municipales	
	Control de programa de mantenimiento de vías públicas	Cumplimiento de actividades	(No de actividades realizadas / Total de actividades) *100	Trimestral	Informe de actividades Servicios Municipales	

**MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS / EJERCICIO FISCAL 2022**

<b>EJE RECTOR PMD:</b>	CIUDADANIA Y BUEN GOBIERNO
<b>ESTRATEGIA:</b>	N/A
<b>PROGRAMA:</b>	BIENES MUEBLES E INMUEBLES
<b>DEPENDENCIA:</b>	OFICIALIA MAYOR

Nivel	Resumen Narrativo	Indicadores			Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador	Metodo de Calculo	Frecuencia de Medición		
FIN	Contribuir a ofrecer servicios eficaces a la ciudadanía mediante el equipamiento de bienes a las diferentes áreas de la administración	Porcentaje de personas que califican como eficaz el servicio de presidencia	(No. De personas que califican como eficaz los servicios prestados / Total de personas encuestadas) *100	Anual	Encuestas realizadas por el personal de oficialia	
PROPÓSITO	La administración pública municipal esta equipada con bienes muebles e inmuebles que les permiten desarrollar un mejor trabajo	Porcentaje de áreas y departamentos que cuentan con equipamiento para el desarrollo de sus funciones	(No. De departamentos que tienen el equipo necesario para desempeñar su función / Total de Departamentos)*100	Anual	Check List Bienes Muebles	
COMPONENTES 1	Bienes muebles e inmuebles entregados	Porcentaje de bienes entregados	(No. de bienes muebles entregados / No de bienes muebles solicitados) * 100	Semestral	Inventario de Bienes Muebles	
ACTIVIDADES	Atender los requerimientos de bienes muebles e inmuebles de las dependencias de la administración	Porcentaje de atención de requerimientos	(Requisiciones atendidas / Requisiciones recibidas) *100	Trimestral	Requisiciones /Facturas / Pólizas	
COMPONENTES 2	Flotilla vehicular y maquinaria en buen funcionamiento	Porcentaje de vehiculos en función	(Vehiculos en buen funcionamiento / Total de vehiculos municipales) *100	Semestral	Reporte de actividades del departamento de servicios municipales	
ACTIVIDADES	Control de programa de manteminiendo vehicular	Porcentaje de Cumplimiento	(Actividades realizadas de mantenimiento / Total de actividades programadas) * 100	Trimestral	Reporte de actividades del departamento de servicios municipales	



